



# VAN GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ LABORATUVAR KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

## ÖZEL İSTEK ANALİZ TALEP FORMU

### VAN GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜNE

VAN

Elden teslim ettiğim ..... numunesinde, aşağıda belirtmiş olduğum muayene ve analizlerin yapılarak, rapor halinde tarafıma bildirilmesini;

Arz ederim. ... / ... / 20..

#### Adres ve Fatura Bilgileri:

.....  
.....  
Tlf: ( ..... ) .....

#### Numunenin Alındığı Adres

.....  
.....  
.....

#### Talep Edilen Analizler:

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....

#### Not :

1. Müşteri analiz yapılacak üzere getirmiş olduğu numune / numuneler için LST.05 doküman kodlu analiz listesinde bulunan ürün / ürünlerin analizlerine karşılık gelen metotlardan birinin uygulanmasını kabul eder.
2. Müşteri LST.05 doküman kodlu analiz listesinde bulunmayan ürünler için ise, karşılıklı mutabık kalınan ve aşağıda belirtmiş olduğu analiz metodunun uygulanmasını kabul eder.
3. Kurumumuz müşteri ve müşteri temsilcilerinin talepleri durumunda Kurum Müdürü'nün onayıyla yapılan deneylere diğer müşterilerin haklarını gizli tutarak tanık olmasına izin verir.
4. Numunenin Van Gıda Kontrol Laboratuvarı NKR'B'de kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması, muhafazası işlemlerimin sorumluluğu müşteriye aittir.
5. Numune alımından kaynaklanacak hatalar ve Numunenin bütünü temsil etmesinin sorumluluğu müşteriye aittir.
6. Raporlandırma sonrasında müşteri 15 gün içerisinde yapılan analize dilekçe ile itiraz edebilir.
7. Özel İstek Analiz raporlarında uygunluk değerlendirmesi istenirse ölçüm belirsizliği müşteri talebi doğrultusunda TLM.15 Karar Kuralı talimatında belirtilen şekilde uygulanır. (Sonuç  $\pm$  genişletilmiş belirsizlik sınırları içindeyse, UYGUN, Sonuç  $\pm$  genişletilmiş belirsizlik sınırlarını aşıyorsa, UYGUN DEĞİL, Sonuç  $\pm$  genişletilmiş belirsizlik sınırları ile çıkıyorsa, BELİRSİZ )
8. Müşteriye ait bilgiler kamuya açık hale getirilmeden önce müşteri bilgilendirilir. Yasal otorite müşterinin haberi olmadan müşteriye ait bilgilere ulaşmak isterse, laboratuvar müşteriye haber vermeden yasal otorite ile paylaşabilir
9. Yukarıda belirtilen şartlarla ilgili herhangi bir bildirimde bulunulmaması halinde Van Gıda Kontrol Laboratuvarı NKR'B'de uygulanan metotlardan biri NKB tarafından tercih edilecek, rapor posta yolu ile teslim edilecek, analiz tekrarı numune yetersizliği durumunda yapılmayacak, ilgili mevzuat değerlendirilmesi yapılmadan raporlandırma yapılacaktır.
10. Analiz ücreti yatıracak olan kurum ise açık adres, vergi dairesi ve vergi numarasını; özel kişiler ise T.C. Kimlik Numarasını dekonta yazdırmaları gerekmektedir. Analiz ücreti yatırılmayan numuneler analize alınmaz.
11. Kargo ile gönderilen numunelerin mutabakat sözleşmeleri tek tarafı olarak yapılır. Gönderim ile ilgili sorumluluk göndericiye aittir.
12. Van Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü analiz sonuçlarını müşteriye rapor halinde sunar.
13. Numune Kabulü gerçekleşen örnekler kabulünden itibaren herhangi bir itiraz olmaması durumunda 25. İş günü sonunda imha edilir. Mikrobiyoloji için olan örnekler ise analiz sonunda imha edilir.

TESLİM ALAN

TESLİM EDEN