

	Trabzon GKLM	Numuneler için Analiz ve Hizmet Sözleşmesi	Doküman Kodu	SZ01
			Revizyon No	10
			Yürürlük Tarihi	17.09.2025
			İlk Yayın Tarihi	02.01.2019

NUMUNEYİ GETİREN VE MÜŞTERİ İLETİŞİM BİLGİLERİ			
Adı ve Soyadı		Kurum/Firma	
Kimlik/Vergi No		Telefon	
Doğum Tarihi*		E-posta	
Belge Geçer (Faks) No			
ADRES			

*İlk defa numune getiren gerçek kişiler için gereklidir.

NUMUNE BİLGİLERİ							
Numune No	Numune Adı	Miktarı	Seri/Parti/Lot No	Üretim Tarihi	Numune Sıcaklığı	Son Kullanma Tarihi	Numunenin Geliş Tarihi

ANALİZ VE RAPOR BİLGİLERİ							
Numune No	Analizin Adı	Analiz Metodu	Akredite Analiz	Tahmini Analiz Süresi (gün)	Analiz Adedi	Ücreti (TL)	Toplam Ücret
Genel Toplam							

Analiz Raporunun Teslim Şekli	() Elden Teslim	() Posta	() Ödemeli Kargo	() Belge Geçer (Faks) () E-Posta
Analiz Sonuçlarında Değerlendirme Yapılsın mı?	() Evet	() Hayır	Değerlendirme Kaynağını Belirtiniz	
Analiz Sonrası Kalan Numuneyi Geri İstiyorum	() Evet	() Hayır		
Analiz Rapor Dili	() Türkçe	() İngilizce		
Talep Edilen Karar Kuralını Belirtiniz				

Not: E-Posta ile talep edilen analiz raporları için beyan edilen e-posta adresi dışında bir E-posta adresine rapor gönderilmez.



SÖZLEŞME ŞARTLARI

Trabzon Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü;

1. Numune analize alınana kadar numuneyi uygun şartlarda saklamayı
2. Müşteri ile mutabakat sağlanan ve yukarıda belirtilen metotları kullanmayı ve müşteriye analizler hakkında bilgi vermeyi,
3. Analiz sonucunu ve raporunu sadece müşteriye veya beyan ettiği kişiye vermeyi,
4. Müşterilere ve numunelerine ait bilgileri gizli tutmayı,
5. İstenmesi halinde numunenin kalanını iade etmeyi,
6. Laboratuvar şartlarının müsait olması ve yetkililerden izin alınması kaydıyla analizleri izleme olanağı tanımayı,
7. Laboratuvar hizmetinin kusurlu olması durumunda, tüm laboratuvar kontrolleri yapıp kayıt altına alındıktan sonra aynı partiden alınmış yeni numune ile çalışmayı tekrarlamayı ve müşteri şikâyetinde haklı ise ilave işlemler için her hangi bir ücret talep etmemeyi;
8. Analiz raporunu en geç sözleşmede belirtilen tarihte ve belirtilen şekilde vermeyi,
9. Laboratuvar tarafından numune alma işlemini gerçekleştirilemeyeceğini,
10. Laboratuvar analiz aşamasında taşeron laboratuvar kullanmayacağını,
11. Sonucu olumsuz numunelerin iadesinin yapılamayacağını, analiz sonuçları uygun bulunan analizden kalan numuneler, analiz sonuçlarının numunenin alındığı, gerçek veya tüzel kişiliğe bildirim tarihinden itibaren raf ömrü uygunsa en az yedi iş günü laboratuvarda uygun koşullarda saklanır.
12. Müşterinin rapor çıkış tarihinden itibaren 7 gün içinde analiz sonuçlarına itiraz edebileceğini,
13. Laboratuvar kanuni zorunluluk gereği, üçüncü kurum ve kişilerle paylaşacak olduğu bilgiler hakkında önceden müşteriye bilgilendirileceğini,
14. Müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgilerin müşteri ile laboratuvar arasında gizli kalacağı ve bu bilgilerin sağlayıcısının laboratuvarca gizli tutulacağı ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriye paylaşılmayacağını
15. Yasal olarak zorunlu olan hallerde müşteriye ait bilgiler müşteriye haber verilmeden yasal otorite ile paylaşılabilirliğini,
16. Analiz raporlarında, uygunluk değerlendirme talebi varsa, ölçüm belirsizliği müşteri talebi doğrultusunda (+/- yönde veya ölçüm belirsizliği kullanılmadan) değerlendirme yapılır. Müşterinin, ölçüm belirsizliğinin kullanımı ile ilgili bir talebi yok ise uygunluk değerlendirmesi yapılırken ölçüm belirsizliği yasal mevzuata göre kullanılır. Talep edilen analiz sonucunun değerlendirilmesi ile ilgili yasal mevzuat mevcut değil ise değerlendirme yapılmayacağını,
17. Müşterinin deney numunesinde belirtilen şartlardan sapma olması halinde analiz talep ettiği durumlarda, sapmadan kaynaklanan sonuçları etkileyen Feragat Beyanı müşteriye imzalatılarak rapora eklenir.

Beyan, Kabul ve Taahhüt eder.

Müşteri, (Numunenin sahibi);

1. Numuneyi usulüne uygun şekilde, sağlam ve uygun ambalajda, yeterli miktarda, uygun sıcaklıkta, laboratuvara ulaştırmayı,
2. Numunede yapılması istenilen analizleri tam olarak ifade etmeyi
3. Numunelerin analiz ücretini deneye başlamadan önce Trabzon Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü banka hesabına yatırmayı,
4. Hizmetin kusurlu olduğunu iddia etmesi ve iddianın doğru çıkmaması durumunda yapılan ilave hizmetin bedelini ödemeyi,
5. Numune ile ilgili doğru beyanda bulunmayı, Numunenin yanıcı, yakıcı, patlayıcı, parlayıcı, tahriş edici, zehirli özellikte olmadığını;

	Trabzon GKLM	Numuneler için Analiz ve Hizmet Sözleşmesi	Doküman Kodu	SZ01
			Revizyon No	10
			Yürürlük Tarihi	17.09.2025
			İlk Yayın Tarihi	02.01.2019

- Müşteri yasal prosedürlerde belirtilen ve Trabzon Gıda Kontrol Laboratuvarı internet sitesinde ilan edilen numunenin iade ve imhasına ilişkin şartları okuyup uygulayacağını,
 - Düzenlenecek analiz raporunu adli ve idari işlemlerde ve reklam amacıyla kullanılamayacağını
 - TÜRKAK akreditasyon markasının üçüncü şahıslarca (numune sahibi, müşteri, taşeron, ...) kullanılamayacağını,
 - Analize uygun şekilde numune alma müşterinin sorumluluğundadır. Numunenin bütününi temsil etmesinin sorumluluğunun müşteriye ait olduğunu,
 - Numunenin Müdürlüğümüze kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması, muhafazası işlemlerinin sorumluluğu müşteriye ait olduğunu,
- Beyan, kabul ve taahhüt eder.**

Sözleşme Şartlarında Değişiklik Yapılmasına Dair Hükümler

- Müşteri, iş başlamadan önce ve analiz süresince sözleşme şartlarında değişiklik talebinde bulunabilir.
- İş tamamlandıktan sonra sözleşme şartlarında değişiklik yapılamaz.
- Analiz başladıktan sonra talep edilen analizlerde azalma olması halinde müşteri analiz ücreti talebinde bulunamaz, bulursa dahi analiz ücreti iade edilmez. İşe başlanmadan yapılacak iade talepleri yerine getirilerek, listeden çıkarılan analizlere ait ücret müşteriye iade edilir.
- Müdürlüğümüzden kaynaklanan nedenlerle (cihaz arızası, vb.) sözleşme şartlarında değişiklik meydana gelmesi halinde analiz durdurularak müşteriye yazılı bildirim yapılır. Müşteri ile yeni şartlarda anlaşma sağlanması halinde yeni sözleşme düzenlenerek değişiklikler kayıt altına alınır. Müşterinin sözleşme şartlarını kabul etmemesi halinde numune müşteriye iade edilir ve müşteriden herhangi bir ücret talep edilmez.

Yukarıda maddeleri ve hizmet esaslarını okudum. Trabzon Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü'nün şartlarını, talep ettiğim analizlerde laboratuvarınızda uygulanacak metotları ve ücreti kabul ediyorum.

Trabzon Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü İletişim Bilgileri

İnönü Mah., İnönü Cad., No:88, Ortahisar/Trabzon
Tel: 0 462 230 22 70 - Belgegeçer (Faks) No: 0 462 230 22 71
E-Posta: trabzon.gidalab@tarimorman.gov.tr – Web: gidalab.tarimorman.gov.tr/trabzon

Banka Hesap Bilgisi

Banka ve Şube Adı <i>Alıcı Bilgisi</i>	Vakıfbank – Trabzon Ortahisar Şubesi <i>TRABZON GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ BİRİMİ</i>
IBAN No	TR22 0001 5001 5800 7361 5431 40

Trabzon Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü Adına	Numune Sahibi Adına
Adı Soyadı, İmza .../.../.....	Adı Soyadı, İmza .../.../.....