

	TOKAT GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ			
	KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ			
Doküman No FRM.46	İlk Yayın Tarihi 07.04.2008	Revizyon Tarih/No 24.06.2019/05	Sayfa No 1 / 1	
MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ				

Değerli müşterimiz; Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı, faks veya posta yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz.
Saygılarımızla,

TOKAT GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ.

Adres : Behzat Bulvarı Yarahmet Mah. No:92

Tel : 0356 214 15 11

Faks : 0356 214 25 51

e-mail adresi : tokat.gidalab@tarimorman.gov.tr

Tarih:/...../.....

Puanlama: 1-Hiç Memnun Değilim, 2-Pek Memnun Değilim, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok Memnunuz

		1	2	3	4	5
1	Tokat Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü İle İlişkilerinizde İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı.					
2	Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi.					
3	İstek ve Sorularınızla İlgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması					
4	Verilen Hizmetin Kalitesi ve Çeşitliliği.					
5	Çabukluk, Yardımseverlik, Yerine Getirilecek İşin Takibi, Güleryüz ve İlgisi					
6	Güvenilirlik, Dürüstlük, Tarafsızlık, Gizlilik, Her Türlü Baskılardan Bağımsızlık					
7	Teknik Yeterlilik, Yenilenen Standartlar, Mevzuatlar ve Gelişmeler Konusunda Bilgilendirme.					
8	Deney raporlarının, Faturaların ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru Ulaşımı					
9	Laboratuvarın Yasalara Ve Mevzuata Uygun İşlem Yapması.					
10	Verilen Deney Raporlarının Ulusal/Uluslararası Kabul Görülebilirliği					

Belirtmek İstedığınız Diğer Öneri ve Düşünceleriniz:

Firma Adı	Telefon	E-Mail

DEĞERLENDİRME

(Bu Bölüm LABORATUVAR Tarafından Doldurulacaktır)

Anket No	Değerlendirme Tarihi	Toplam Puan	Açıklamalar	Değerlendirmeyi Yapan