



# TOKAT GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

**Doküman No**  
FRM.46

**İlk Yayın Tarihi**  
07.04.2008

**Revizyon Tarih/No**  
24.06.2019/05

**Sayfa No**  
1 / 1

## MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

**Değerli müşterimiz;** Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı, faks veya posta yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz. Saygılarımızla,

### TOKAT GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ.

**Adres** : Behzat Bulvarı Yarahmet Mah. No:92

**Tel** : 0356 214 15 11

**Faks** : 0356 214 25 51

**e-mail adresi** : [tokat.gidalab@tarimorman.gov.tr](mailto:tokat.gidalab@tarimorman.gov.tr)

Tarih: ...../...../.....

Puanlama: 1-Hiç Memnun Değilim, 2-Pek Memnun Değilim, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok Memnunum

		1	2	3	4	5
1	Tokat Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü İle İlişkilerinizde İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı.					
2	Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi.					
3	İstek ve Sorularınızla İlgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması					
4	Verilen Hizmetin Kalitesi ve Çeşitliliği.					
5	Çabukluk, Yardımseverlik, Yerine Getirilecek İşin Takibi, Güleryüz ve İlgisi					
6	Güvenilirlik, Dürüstlük, Tarafsızlık, Gizlilik, Her Türlü Baskılardan Bağımsızlık					
7	Teknik Yeterlilik, Yenilenen Standartlar, Mevzuatlar ve Gelişmeler Konusunda Bilgilendirme.					
8	Deney raporlarının, Faturaların ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru Ulaşımı					
9	Laboratuvarın Yasalara Ve Mevzuata Uygun İşlem Yapması.					
10	Verilen Deney Raporlarının Ulusal/Uluslararası Kabul Görülebilirliği					

**Belirtmek İstedığınız Diğer Öneri ve Düşünceleriniz:**

Firma Adı	Telefon	E-Mail

### DEĞERLENDİRME

(Bu Bölüm LABORATUVAR Tarafından Doldurulacaktır)

Anket No	Değerlendirme Tarihi	Toplam Puan	Açıklamalar	Değerlendirmeyi Yapan