**Müşterinin Adı-Soyadı: Tarih:**

Hizmet kalitemizi artırmak ve sizlerin görüşleri doğrultusunda daha iyiyi yakalayabilmek için yaptığımız anket sorularını isterseniz kişi ya da firma ismi vermeksizin cevaplayabilirsiniz.

**1.** Numune Kabul personelinin sizlere karşı tutumunu nasıl buluyorsunuz ?

Çok Kötü **🖵** Kötü **🖵** Orta **🖵** İyi **🖵** Çok İyi **🖵**

Varsa; önerileriniz:

**2.** Sorularınıza yeterli cevap alabiliyor musunuz?

Çok Kötü **🖵** Kötü **🖵** Orta **🖵** İyi **🖵** Çok İyi **🖵**

Varsa; önerileriniz:

**3.** Kurumumuza mevcut iletişim kanallarından kolayca ulaşabiliyor musunuz?

Çok Kötü **🖵** Kötü **🖵** Orta **🖵** İyi **🖵** Çok İyi **🖵**

Varsa; önerileriniz:

**4.** Başvuru işlemlerinizin tamamlanma süresini nasıl buluyorsunuz?

Çok Kötü **🖵** Kötü **🖵** Orta **🖵** İyi **🖵** Çok İyi **🖵**

Varsa; önerileriniz:

**5.** Analiz sürelerini nasıl buluyorsunuz?

Çok Kötü **🖵** Kötü **🖵** Orta **🖵** İyi **🖵** Çok İyi **🖵**

Varsa; önerileriniz:

**6.** Analiz sonuçları size bildirilen zamanda teslim ediliyor mu?

Çok Kötü **🖵** Kötü **🖵** Orta **🖵** İyi **🖵** Çok İyi **🖵**

Varsa; önerileriniz:

**7.** Kurumumuzdaki analiz çeşitliliğini yeterli buluyor musunuz?

Çok Kötü **🖵** Kötü **🖵** Orta **🖵** İyi **🖵** Çok İyi **🖵**

Varsa; önerileriniz:

**8.** İthalat veya İhracat numunelerinden kurumumuzdan aldığınız sonuçlar ile alış veriş yaptığınız ülkedeki sonuçlar birbirini tutuyor mu?

Çok Kötü **🖵** Kötü **🖵** Orta **🖵** İyi **🖵** Çok İyi **🖵**

Varsa; önerileriniz:

**9.** Verdiğimiz analiz sonuçlarına güveniyor musunuz?

Çok Kötü **🖵** Kötü **🖵** Orta **🖵** İyi **🖵** Çok İyi **🖵**

Varsa; önerileriniz:

**10.** Kurumumuzun çevre ve bina temizliğini nasıl buluyorsunuz?

Çok Kötü **🖵** Kötü **🖵** Orta **🖵** İyi **🖵** Çok İyi **🖵**

Varsa; önerileriniz:

**11.** Kurumumuz ve verdiğimiz hizmetle ilgili diğer öneri ve görüşleriniz:

**Not:** Sizinle iletişime geçilmesini istiyorsanız; lütfen iletişim bilgileri kısmını doldurunuz.

**Adres:**

**Telefon: e-posta:**

**Ayrıntılı bilgi için: Kalite Yönetim Birimi Sorumlusu (0282 261 95 77)**