



SİVAS GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ
ÖZEL İSTEK ANALİZ TALEP FORMU
(Bu Form Sözleşme Niteliğindedir)

NUMUNE BİLGİLERİ					
Numunenin Adı		Miktarı		Seri-Parti No	
Ambalajı		Analizin Amacı		Sıcaklığı °C	
Geliş Tarihi		Geliş Şekli	Elden () Kargo () Kurye ()		
NUMUNEYİ GETİREN KİŞİ VE MÜŞTERİ İLETİŞİM BİLGİLERİ					
Adı ve Soyadı		Kurum/Firma			
Kurum/Firmadaki Görevi		Vergi No/TC No			
Fax		e-posta			
Telefon		KEP Adresi			
ADRES					
ANALİZ, RAPOR VE TAHSİLAT BİLGİLERİ					
Analiz Raporunun Teslim Şekli	() Elden Yetkili Kişiler	() Posta () KEP	() Ödemeli Kargo	() Fax	
Analiz Sonuçlarında Değerlendirme Yapılsın mı?	() Evet	() Hayır	Değerlendirme Kaynağını Belirtiniz		
Analiz Sonrası Kalan Numuneyi Geri İstiyorum	() Evet	() Hayır			
Analiz Tekrarı İçin İkincil Numune Bırakmak İstiyorum	() Evet	() Hayır			
Etiket Bilgilerinin Raporda Belirtilmesini İstiyorum. (Orjinal Ambalajlı Numunelerde)	() Evet	() Hayır			
Sıra No	Analizin Adı	Analiz Metodu	Akredite Analiz	Ücreti (TL)	
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
TOPLAM					
Tahakkuk eden analiz ücreti / / 20.... tarih veno'lu Vezne Alındısı ile tahsil edilmiştir.			Tahsil Eden Adı Soyadı	İmza	
Tahakkuk eden analiz ücreti / / 20.... tarih veno'lu Banka Dekontu ile tahsil edilmiştir.			Tahsil Eden Adı Soyadı	İmza	

ÖZEL İSTEK ANALİZ TALEP FORMU
(Bu Form Sözleşme Niteliğindedir)

SÖZLEŞME ŞARTLARI

Sivas Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü

1. Numune analize alınana kadar numuneyi uygun şartlarda saklamayı,
2. Müşteri ile mutabakat sağlanan ve yukarıda belirtilen metotları kullanmayı ve müşteriye analizler hakkında bilgi vermeyi,
3. Analiz sonucunu ve raporunu sadece müşteriye veya beyan ettiği kişiye vermeyi , analiz sonucunun kargo ile gönderilmesi istenmesi durumunda kargo bedelinin müşteriye ait olduğunu,
4. Müşterilere ve numunelerine ait bilgileri gizli tutmayı,
5. İstenmesi halinde numunenin kalanını iade etmeyi,
6. Laboratuvar şartlarının müsait olması ve yetkililerden izin alınması kaydıyla analizleri izleme olanağı tanımayı,
7. Müşterinin rapor çıkış tarihinden itibaren 7 gün içinde analiz sonuçlarına itiraz edebileceğini,
8. İkincil numune bırakılması durumunda analiz tekrarının yapılabileceğini ,mikrobiyolojik analizlerde ise analiz tekrarı yapılamayacağını,
9. Laboratuvar hizmetinin kusurlu olması durumunda, tüm laboratuvar kontrolleri yapıp kayıt altına alındıktan sonra aynı partiden alınmış yeni numune ile çalışmayı tekrarlamayı ve müşteri şikâyetinde haklı ise ilave işlemler için her hangi bir ücret talep etmemeyi,
10. Laboratuvar tarafından numune alma işleminin gerçekleştirilemeyeceğini,
11. Laboratuvar analiz aşamasında taşeron laboratuvar kullanmayacağını,
12. Sonucu olumsuz numunelerin iadesinin yapılamayacağını, diğer numuneler için rapor çıkış tarihinden itibaren 7 gün süreyle numuneleri saklayacağını,
13. Analiz sonucu artan numuneler rapor çıkış tarihinden itibaren raf ömrü dikkate alınarak 20 gün süreyle saklanacağını,
14. Analiz süresinin teknik nedenlerle uzaması durumunda Numune Kabul ve Rapor Düzenleme Birimi tarafından müşteriye bilgi verileceğini,
15. Müşteri gerçekleştirilmesini istediği analiz için Laboratuvarımızdan Uygunluk Değerlendirmesi talep ettiğinde; aşağıda belirtilen Karar Kurallarından biri uygulanır.
*Deney standardı veya mevzuatta ölçüm belirsizliğinin değerlendirilmesine ilişkin tanımlı kurallar var ise bu kurallar dikkate alınarak değerlendirme yapılır. Bu durumda deney standardı veya mevzuatın dışındaki değerlendirme talebi kabul edilmez.
*Eğer mevzuatta veya standartta ölçüm belirsizliğinin değerlendirilmesine ilişkin herhangi bir kural açıklanmamışsa, Laboratuvarımız Basit Kabul Kuralını (Paylaşılan Risk Kuralı) uygulamaktadır. Bu durumda analiz sonuçları güven düzeyi ve ölçüm belirsizliği dikkate alınmadan elde edilen analiz sonucunun belirtilmiş sınırlar içerisinde olup olmadığına bakılarak UYGUN/ UYGUN DEĞİL şeklinde raporlama yapılır.
*Başka bir Karar Kuralı talebiniz varsa İnternet sitemiz ve Numune Kabul Birimimizden temin edebileceğiniz Karar Kuralı Uygulama Talimatında (T708-2) belirtilen kurallardan (Yanlış Ret veya Yanlış Kabul) birini seçerek tarafımıza resmi yazı ile bildirmeniz gerekmektedir.
*Müdürlüğümüzde ihracat numuneleri, mikrobiyolojik analizler ve ölçüm belirsizliği hesaplaması yapılamayan analizlerde Karar Kuralı uygulanmamaktadır.
16. Web sayfamızda yayınlanan analiz metotları, ücretleri ve tahmini analiz süreleri geçerli olduğunu, Belirtilen analiz süreleri minimum birim analiz süreleri olup laboratuvarın yoğunluğuna ve numune sayısına göre değişebilmektedir.
17. Yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta müşteriye bilgi verilmez.

Beyan, Kabul ve Taahhüt eder.

Müşteri, (Numunenin sahibi)

1. Numuneyi usulüne uygun şekilde, sağlam ve uygunambalajda, yeterli miktarda, uygun sıcaklıkta, laboratuvara ulaştırmayı,
2. Numunede yapılması istenilen analizleri tam olarak ifade Etmeyi,
3. Numunelerin analiz ücretini analize başlamadan önce Sivas Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü Veznesine veya banka hesabına yatırmayı,
4. Uygulanandan farklı bir deney metodunun kullanılmasını istemesi halinde metodu tedarik etmeyi,
5. Hizmetin kusurlu olduğunu iddia etmesi halinde, iddianın doğru çıkmaması durumunda yapılan ilave hizmetin bedelini ödemeyi,
6. Numune ile ilgili doğru beyanda bulunmayı, Numunenin yanıcı, yakıcı, patlayıcı, parlayıcı, tahriş edici, zehirli özellikte olmadığını,
7. Düzenlenecek analiz raporunu adli ve idari işlemlerde ve reklam amacıyla kullanılmayacağını,
8. Numuneyi <https://gidalab.tarimorman.gov.tr/sivas> internet adresindeki Numune Kabul talimatı (T704-1) ve Karar Kuralı Talimatı (T 708-2) 'na uygun olarak teslim ettiğini.

Sözleşme Şartlarında Değişiklik Yapılmasına Dair Hükümler

9. Müşteri, iş başlamadan önce ve analiz süresince sözleşme şartlarında değişiklik talebinde bulunabileceğini,
10. İş tamamlandıktan sonra sözleşme şartlarında değişiklik yapılamayacağını,
11. Analiz başladıktan sonra talep edilen analizlerde azalma olması halinde müşteri analiz ücreti talebinde bulunamaz, bulunsa dahi analiz ücreti iade edilmez. İşe başlanmadan yapılacak iade talepleri yerine getirilerek, listeden çıkarılan analizlere ait ücret müşteriye iade edileceğini,
12. Müdürlüğümüzden kaynaklanan nedenlerle (cihaz arızası, vb.) sözleşme şartlarında değişiklik meydana gelmesi halinde analiz durdurularak müşteriye yazılı bildirim yapılır. Müşteri ile yeni şartlarda anlaşma sağlanması halinde yeni form düzenlenerek değişiklikler kayıt altına alınır. Müşterinin sözleşme şartlarını kabul etmemesi halinde numune müşteriye iade edilir. Yapılan işlemlerle ilgili herhangi bir ücret talep edilmeyeceğini,

Yukarıda maddeleri ve hizmet esaslarını okudum. Sivas Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü şartlarını ve özelliklerini belirttiğim numunede talep ettiğim analizlerde laboratuvarınızda uygulanacak metotları ve ücreti kabul ediyorum.

KARAR KURALI Uygulansın mı?

() Evet

() Hayır

FERAGAT BEYANI SÖZLEŞME FORMU (F 704-9)

() Kabul Ediyorum

() Kabul Etmeyorum

Sivas Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü Adına

Adı Soyadı, İmza (Numune Kabul Sorumlusu)

Numune Sahibi Adına

Adı Soyadı, İmza