

	MUĞLA GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ	Doküman No :P.07.F.01 Yayın tarihi : 16.10.2019 Sayfa 1 / 1
	ÖZEL İSTEK MÜŞTERİ MÜRACAAT FORMU	Revizyon Tarihi: 06.05.2025 Revizyon No: 04

Numune Özellikleri				İstek Sahibinin	
Cinsi / Kod				Firma Adı/ Adı Soyadı Adresi/ E-posta/Telefon Vergi No/TC No	
Ambalaj					
Üretim Tarihi		S.K.T			
Seri Parti No					
Miktar		Sıcaklık	°C		

	Talep Edilen Analizler	Analiz Metodu	Ücret
1.			
2.			
3.			
4.			

Ara Toplam

(A) : Akredite Analiz

KDV (%20)

TOPLAM (TL)

RAPORLANDIRMA				
Rapor Teslim Şekli	Elden ☐	Posta ☐	Kargo ☐	E-posta ☐
Numune İadesi İsteniyor mu?	Evet ☐		Hayır ☐	
Analize tanıklık etme talebi var mı?	Evet ☐		Hayır ☐	
Mevzuata göre değerlendirme yapılması isteniyor mu?	Evet ☐		Hayır ☐	

AÇIKLAMALAR

- Numunenin, analize uygun şekilde alınması ve numunenin bütününi temsil etmesinin sorumluluğu müşteriye aittir.
- Müdürlüğümüzde yapılan analizlerde taşıyon kullanılmamaktadır.
- Düzenlenecek analiz raporu adli - idari işlemlerde ve reklam amacıyla kullanılamaz.
- Numune, numune kabul şartlarına uygun gönderilmediği/gelmediği durumlarda analizin yapılması isteniyorsa müşteri "FERAGAT BEYANI" (P.07.F.11) vermelidir.
- Yukarıda numuneye ait bilgiler raporda yer alacak olup sorumluluğu müşteriye aittir. Bu bilgilerden dolayı oluşacak herhangi bir sorundan Laboratuvarımız sorumlu tutulamaz.
- İşin gerçekleştirilmesi sırasında, numune ilgili laboratuvar birimine sevk edilmeden önce müşterinin cayma hakkı vardır. Bu durumda analiz ücreti iade edilir. Numune ilgili laboratuvar birimine sevk edildikten sonra ücret iadesi yapılmaz.
- Numune iadesi yalnızca kurumumuzda yapılır. Raporlandırma sonrası 7 iş günü içinde teslim alınmayan numune imha edilir. İadesi istenmeyen numune, rapor tarihinden 15 gün sonra tutanakla imha edilir. Analiz sonucu olumsuz çıkan numuneler iade edilmez.
- Müşteri bilgileri gizli tutulur. Ancak Bakanlık gerekli gördüğü durumlarda müşteri bilgilerini kamuya açık hale getirebilir. Bu bilgilerin açıklanmasında laboratuvar müdürü yetkilidir.
- Akredite Muayene ve Analiz Raporlarında yer alan TÜRKAK akreditasyon markası müşteriler ve üçüncü taraflarca yetkisiz kullanılamaz.
- Analiz sonucunun mevzuata göre değerlendirilmesi talep edildiğinde, Karar Kuralı, Laboratuvarımız "Raporlama ve Karar Kuralı Talimatı" gereğince ölçüm belirsizliği daima müşteri lehinde kullanılır.
- Talebin kabulü ve numunenin analize alınması, analiz ücretinin ödendiği ve numune ile ilgili gerekli evrak/dokümanların eksiksiz Laboratuvarımıza teslim edildiği tarihten itibaren başlar. Sözleşme şartları analiz sonuçlarının numune sahibine bildirilmesiyle son bulur. **BU FORM İMZALANDIĞI TAKDİRDE SÖZLEŞME NİTELİĞİNDEDİR.**

Açıklamalar kısmında verilen maddeler ile hizmet esaslarını okudum ve anladım. Muğla Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü şartlarını, talep ettiğim analizlerde laboratuvarınızda uygulanacak metotları (internet sitenizde yayınlanan) ve ücretleri kabul ediyorum.

Tarih :
Teslim edenin Adı Soyadı:
İmza :