



# MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

## CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ  
bu belge ile

T.C. TARIM VE ORMAN BAKANLIĞI KONYA GIDA  
KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ  
HAVZAN MAİL KARACIHANCAMI SOK. NO:1/A  
42090 MERAM -  
KONYA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ  
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir



**TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ**  
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Konya Bölge Koordinatörü Y.  
Konya Regional Coordinator A.

  
İzzet ŞEN

TURKISH STANDARDS INSTITUTION  
hereby certifies that the organization

T.C. TARIM VE ORMAN BAKANLIĞI KONYA GIDA  
KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ  
HAVZAN MAİL KARACIHANCAMI SOK. NO:1/A 42090  
MERAM -  
KONYA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT  
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO  
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-008/10-R18

Belge Tarihi / Date of Certificate

03.08.2024

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

03.08.2027

Revizyon Tarihi / Date of Revision

12.07.2024

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

15.02.2010

Bu belge belgelendirme şartlarına  
uygunluk sağlandığı surece geçerlidir

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.  
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

This certificate is valid provided that compliance  
with the certification requirement is maintained



**MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ**  
**CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE**  
**EK / ANNEX**



Belge No / Certificate No: **MY-008/10-R18**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

**Belge Kapsamı:**

**TS ISO 10002:2018**  
LABORATUVAR HİZMETLERİ

SUNUMU



Belge Tarihi / Date of Certificate: **03.08.2024**

T.C. TARIM VE ORMAN BAKANLIĞI KONYA GIDA  
KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ  
HAYZAN MAH. KARACIHANCAMI SOK. NO:1/A  
42090 MERAM -  
KONYA / TÜRKİYE

**Scope of the Certificate:**

**TS ISO 10002:2018**  
DELIVERY OF

LABORATORY SERVICES

**Partner of IQNet**