



**KONYA GIDA KONTROL
LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ**
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU

Doküman Kodu	F709-3
İlk Yayın Tarihi	21.03.2006
Revizyon No	5
Yürürlük Tarihi	07.02.2019
Sayfa No	1/1

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU

Değerli Müşterimiz,

Bu anket almış olduğunuz hizmet kalitesinin iyileştirilmesi amacıyla düzenlenmiştir. Anket formumuzda belirteceğiniz eleştiri ve öneriler hizmetlerimize ilişkin iç değerlendirmelerimiz açısından önem arz etmektedir.

Anket bilgileriniz başka amaçla kullanılmayacaktır. Anket formlarını Laboratuvarımıza posta, faks veya elektronik posta ile ulaştırmanızı rica eder, göstermiş olduğunuz hassasiyet ve ilgi için teşekkür ederiz.

Müdür

Öneri ve şikâyetlerinize karşılık verebilmemiz için lütfen bu alanı boş bırakmayınız

FORMU DOLDURAN İLE İLGİLİ BİLGİLER

Adı Soyadı		Telefon	
Firma/Kurum Adı		Faks	
Tarih		E-posta	

1- Hizmet almak için temas kurduğunuz personellerimiz ile iletişiminiz, size yaklaşım ve tutumlarından memnun musunuz?

Çok İyi (5)		İyi (4)		Orta (3)		Zayıf (2)		Kötü (1)	
-------------	--	---------	--	----------	--	-----------	--	----------	--

2- Hizmet almak için temas kurduğunuz personellerimiz talep ettiğiniz konu hakkında sizi yeterince bilgilendirdi mi?

Çok İyi (5)		İyi (4)		Orta (3)		Zayıf (2)		Kötü (1)	
-------------	--	---------	--	----------	--	-----------	--	----------	--

3- Talep ettiğiniz hizmetler kurumumuz hizmet standartlarında ifade edilen sürede gerçekleşti mi?

Çok İyi (5)		İyi (4)		Orta (3)		Zayıf (2)		Kötü (1)	
-------------	--	---------	--	----------	--	-----------	--	----------	--

4- Kurumumuza telefon, faks, e-posta ile rahat ulaşabiliyor ve taleplerinize tam ve zamanında yanıt alabiliyor musunuz?

Çok İyi (5)		İyi (4)		Orta (3)		Zayıf (2)		Kötü (1)	
-------------	--	---------	--	----------	--	-----------	--	----------	--

5- Verilen hizmette tarafsızlık, gizlilik ve dürüstlük ilkeleri uygulaması yeterli mi?

Çok İyi (5)		İyi (4)		Orta (3)		Zayıf (2)		Kötü (1)	
-------------	--	---------	--	----------	--	-----------	--	----------	--

6- Deney hizmetine ait raporlar hatasız olarak hazırlanıyor mu?

Çok İyi (5)		İyi (4)		Orta (3)		Zayıf (2)		Kötü (1)	
-------------	--	---------	--	----------	--	-----------	--	----------	--

7- Aldığımız hizmet konusunda ilettiğiniz öneriler/şikâyetler dikkate alınıyor mu?

Çok İyi (5)		İyi (4)		Orta (3)		Zayıf (2)		Kötü (1)	
-------------	--	---------	--	----------	--	-----------	--	----------	--

8- Genel olarak değerlendirildiğinde size sunulan hizmet kalitesi yeterli mi?

Çok İyi (5)		İyi (4)		Orta (3)		Zayıf (2)		Kötü (1)	
-------------	--	---------	--	----------	--	-----------	--	----------	--

9- Hizmet almak için tekrar bizi tercih eder misiniz?

Çok İyi (5)		İyi (4)		Orta (3)		Zayıf (2)		Kötü (1)	
-------------	--	---------	--	----------	--	-----------	--	----------	--

10- Hizmetlerimiz hakkında yeterli bilgiye sahip olduğunuzu düşünüyor musunuz?

Çok İyi (5)		İyi (4)		Orta (3)		Zayıf (2)		Kötü (1)	
-------------	--	---------	--	----------	--	-----------	--	----------	--

11- Dilek ve önerileriniz varsa lütfen aşağıya belirtiniz.

--