

MÜŞTERİ ANKET FORMU

Hizmetimizin kalitesini ve güvenilirliğini artırmak ve görüşleriniz ışığında sürekli iyileştirme için yaptığımız anket sorularını cevaplayabilirsiniz.

1. Numune Kabul personelinin sizlere karşı tutumunu nasıl buluyorsunuz?

☐ Çok Kötü ☐ Kötü ☐ Orta ☐ İyi ☐ Çok İyi

2. Sorularınıza yeterli cevap alabiliyor musunuz?

☐ Çok Kötü ☐ Kötü ☐ Orta ☐ İyi ☐ Çok İyi

3. Kurumumuza telefonla kolayca ulaşabiliyor musunuz?

☐ Çok Kötü ☐ Kötü ☐ Orta ☐ İyi ☐ Çok İyi

4. Başvuru işlemlerinizin tamamlanma süresini nasıl buluyorsunuz?

☐ Çok Kötü ☐ Kötü ☐ Orta ☐ İyi ☐ Çok İyi

5. Analiz hızı yeterli mi?

☐ Çok Kötü ☐ Kötü ☐ Orta ☐ İyi ☐ Çok İyi

6. Analiz sonuçları size bildirilen zamanda teslim ediliyor mu?

☐ Çok Kötü ☐ Kötü ☐ Orta ☐ İyi ☐ Çok İyi

7. Kurumumuzda yapılan analiz çeşitliliğini yeterli buluyor musunuz?

☐ Çok Kötü ☐ Kötü ☐ Orta ☐ İyi ☐ Çok İyi

8. Verdiğimiz analiz sonuçlarına güveniyor musunuz?

☐ Çok Kötü ☐ Kötü ☐ Orta ☐ İyi ☐ Çok İyi

9. Kurumumuzun çevre ve bina temizliğini nasıl buluyorsunuz?

☐ Çok Kötü ☐ Kötü ☐ Orta ☐ İyi ☐ Çok İyi

10. İlettiğiniz öneriler ve şikayetler dikkate alınıyor mu, yetkilerle görüşmelerinizden yeterli sonuç alıyor musunuz?

☐ Çok Kötü ☐ Kötü ☐ Orta ☐ İyi ☐ Çok İyi

11. Verilen hizmette tarafsızlık, gizlilik ve dürüstlük ilkeleri uygulaması yeterli mi?

☐ Çok Kötü ☐ Kötü ☐ Orta ☐ İyi ☐ Çok İyi

12. Web sayfamızdaki (<https://gidalab.tarimorman.gov.tr/kocaeli>) analiz hizmetlerine yönelik bilgiler yeterli mi?

☐ Evet ☐ Hayır

13. Hizmet almak için tekrar bizi tercih eder misiniz?

☐ Evet ☐ Hayır

Yukarıda cevapladığınız soruların dışında bizlerle paylaşmak istediklerinizi buraya yazabilirsiniz.

.....

.....

.....

Müşterinin Adı-Soyadı (İsteğe Bağlı):

Tarih:

Kamu ☐

Özel ☐