



## KAYSERİ GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ

### MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Anket No:

Tarih:

Aşağıdaki soruları çok kötüden çok iyiye kadar 5' lik skala ile değerlendiriniz.

(1-Çok Kötü. 2-Kötü 3-Orta 4-İyi 5-Çok İyi )

- Numune kabul hizmetlerinden memnun musunuz?  
1-  2-  3-  4-  5-
- Analiz hizmetleri ve kalitesinden memnun musunuz?  
1-  2-  3-  4-  5-
- Sorduğunuz sorulara yeterince cevap alıyor musunuz?  
1-  2-  3-  4-  5-
- Laboratuvar personelimizin davranışlarından memnun musunuz?  
1-  2-  3-  4-  5-
- Analizler belirtilen sürelerde sonuçlanıyor mu?  
1-  2-  3-  4-  5-
- Numune işlemleri, metotlar, ücretler hakkında bilgilendiriliyor musunuz?  
1-  2-  3-  4-  5-
- Verilen hizmetler güvenilir nitelikte midir?  
1-  2-  3-  4-  5-
- Tarafsızlık, gizlilik ve dürüstlük ilkelerine özen gösteriliyor mu?  
1-  2-  3-  4-  5-
- Kapsamımızda bulunan analizler sizin taleplerinizi karşılıyor mu?  
1-  2-  3-  4-  5-

Bizlere tavsiye edeceğiniz görüş ve önerileriniz var mıdır?

.....  
.....

Gösterdiğiniz ilgi için Müdürlüğümüzü teşekkür eder.

Aşağıdaki bilgiler isteğe bağlı olarak doldurulur.

Ankete Katılan:

**Kurum/Kuruluş/Kişi :**

**Adres :**

**Telefon No :**

**E-posta :**