

İZMİR GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ	ÖZEL İSTEK MÜŞTERİ MÜRACAAT FORMU
---	--

Aşağıda özelliklerini belirttiğim numunede/numunelerde istemiş olduğum analizlerin kurumunuzda *yapılması hususunda* gereğini arz ederim.

NUMUNEYİ GÖNDEREN FİRMA YA DA ŞAHIS ADI (Firma ise Kaşe)				
Firma ise Vergi Numarası		Cep Telefonu:		
Şahıs ise T.C. Kimlik No		Doğum Tarihi (G/A/Y):		
Tedarikçi (Fatura Kesilecek Firma)				
Numuneye Ait Bilgiler				
☐ Gıda ☐ Yem ☐ Kullanma Suyu ☐ Ruhsatlandırma Çalışmaları ☐ Tohum				
Numunenin Adı				
Üretim Tarihi		Seri No / Parti No:		
Son Tüketim Tarihi / Tavsiye Edilen Tüketim Tarihi		Miktarı:	Sıcaklık:	
Numunenin Alındığı Yer				
Analiz Sonuçlarının Uygunluk Değerlendirmesi İsteniyor mu?	☐ Evet ☐ Hayır (Not: Değerlendirme kriteri varsa değerlendirilir)			
Analiz Raporunun Teslim Şekli (Seçeneklerden bir tanesini işaretleyiniz)	☐ Elden Kişi Adı/Soyadı:			
	☐ E-posta: ☐ KEP:			
	☐ Ödemeli Kargo, ADRES:			
NUMUNEDE İSTENEN ANALİZLER			Ücret (TL)	
1				
2				
3				
4				
5				
6				

☐ İNGİLİZCE RAPOR: TL

TOPLAM ANALİZ ÜCRETİ (KDV Dahil): TL

Tarih:
Numuneyi Teslim Eden
Adı-Soyadı / İmza

Tarih:
Numuneyi Teslim Alan
NKRD Personeli / İmza

Lütfen formun 2. sayfasını okuyup imzalayınız.

BU FORM SÖZLEŞME NİTELİĞİNDEDİR.

1. Bu form istekte bulunan yetkili kişi tarafından doldurulur ve imzalanır.
 2. Kurumumuzda yapılan analizlerde taşıyon kullanılmamaktadır.
 3. Kurumumuz, müşteri ve müşteri temsilcilerinin talepleri durumunda Kurum Müdürünün onayıyla yapılan *analizlere*, diğer müşterilerin haklarını gizli tutarak, tanık olmasına izin verir.
 4. Web sayfamızda yayınlanan analiz metotları/ücretleri ve tahmini süreleri geçerlidir. Ücreti yatırılmayan numuneler analize alınmazlar.
 5. Analiz ücretleri toplamı, İzmir Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü T.C. Vakıflar Bankası Bornova Şubesindeki **TR15 0001 5001 5800 7361 5430 72** nolu IBAN hesabına yatırılır, alınacak dekontun bir kopyası *kurumumuza* iletilir.
 6. Analize uygun şekilde numune alma müşterinin sorumluluğundadır. Numunenin bütününe temsil etmesinin sorumluluğu müşteriye aittir.
 7. Numunenin laboratuvarımıza kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması ve muhafazası işlemlerinin sorumluluğu müşteriye aittir.
 8. Talebin kabulü ve numunenin analize alınması, analiz ücretinin ödendiği ve numune ile ilgili gerekli evrak/belgelerin eksiksiz kurumumuza teslim edildiği tarihten itibaren başlar. Ücret ödenmemesi ve evrak eksikliği giderilmediği takdirde analize başlanmaz. Bu nedenlerle ilgili gecikmelerden kurumumuz sorumlu değildir. 30 gün içerisinde ücreti yatırılmayan özel istek numuneleri imha edilir. Raf ömrünü doldurmuş, bozulmuş, kokuşmuş ve analize alınma vasfını yitirmiş numuneler için bu süre beklenmez.
 9. Yukarıdaki numuneye ait bilgiler "MUAYENE VE ANALİZ RAPORU" nda yer alan bilgiler olacağı için bilgilerin okunaklı ve eksiksiz biçimde doldurulması gerekmektedir. Bu bilgiler tarafınızca beyanı esas kabul edilerek raporda yer alacak olup sorumluluğu müşteriye aittir. Bu bilgilerden dolayı oluşacak herhangi bir sorundan kurumumuz sorumlu tutulamaz.
 10. Analiz sonuçlarının gizliliğini sağlamak üzere raporlar sadece numuneyi teslim eden veya numune sahibi firmanın tarafımıza bildirdiği kişilere kimlik beyanı ile verilir. Müşterinin isteği üzerine raporlar, dilekçede belirtilen adrese karşı ödemeli kargo ile, e-posta ile ya da KEP üzerinden de yollanabilir. Laboratuvarımız, elden alınmayıp diğer yollarla gönderilen analiz sonuçlarında müşteri gizliliğinin tehlikeye girmesi konusunda sorumluluk kabul etmez.
 11. Düzenlenecek Analiz Raporu adli-idari işlemlerde ve reklam amacıyla kullanılamaz.
 12. Raporlandırma sonrası aksi belirtilmedikçe numuneler 15 gün sonra imha edilir.
 13. Raporlandırma sonrasında müşteri 15 gün içerisinde yapılan analize itiraz edebilir. Analiz sonrası numunenin analize alınmasına engel bir durum bulunmadığı hallerde itiraz ettiği analiz için analiz ücretini öder ve bir dilekçe ile kurumumuza isteğini bildirir.
 14. Laboratuvarımızın bulduğu *analiz* sonuçları üzerinde ortaya çıkabilecek anlaşmazlıklarda; sonuçların doğrulanması maksadıyla artan numune üzerinden analiz tekrarlanır. Mikrobiyolojik analiz numunelerinden analiz tekrarı için numune ayrılmaz. Anlaşmazlığın devamı durumunda analizden geriye kalan numune müşteriye iade edilebilir.
 15. Özel istek analiz raporlarında, uygunluk değerlendirme talebi varsa, ölçüm belirsizliği müşteri talebi doğrultusunda (+/- yönde veya ölçüm belirsizliği kullanılmadan) değerlendirme yapılır. Ölçüm belirsizliğinin kullanımı ile ilgili bir talebi yok ise uygunluk değerlendirmesi yapılırken ölçüm belirsizliği yasal mevzuata göre kullanılır. Talep edilen analiz sonucunun değerlendirilmesi ile ilgili yasal mevzuat mevcut değil ise değerlendirme yapılmaz.
 16. Analiz raporlarındaki TÜRKAK markasının laboratuvarımız haricinde kullanılması yasaktır. Tespiti halinde hukuki işlemler başlatılacaktır.
 17. *Analiz* hizmetinin gerçekleşmesi sırasında elde edilen tüm bilgiler *kurumumuz* tarafından gizli tutulur. Müşteriye ait bilgiler kamuya açık hale getirilmeden önce müşteri bilgilendirilir. Ancak yasal otorite müşterinin haberi olmadan müşteriye ait bilgilere ulaşmak isterse, müşteriye haber verilmeden bilgiler yasal otorite ile paylaşılabilir.
 18. *Müşteri bu sözleşmeyi imzaladığında Feragat beyanını da kabul etmiş olur.*
- Feragat Beyanı:** Analiz edilmesi için getirilen numunenin/numunelerin numune kabul kriterlerine uymadığı hususunda kurum tarafından bilgilendirildim ve bu sebeple analiz sonuçlarında oluşabilecek muhtemel sapmaları kabul ediyorum.

Yukarıdaki maddeleri ve hizmet esaslarını okudum. İzmir Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü şartlarını, talep ettiğim analizlerde laboratuvarınızda uygulanacak metotları ve analiz ücretini kabul ediyorum.

Tarih:
Adı Soyadı:
İmza