

İZMİR GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ	ÖZEL İSTEK MÜŞTERİ MÜRACAAT FORMU
---	--

Aşağıda özelliklerini belirttiğim numunede/numunelerde istemiş olduğum analizleri kurumunuzda yaptırmak için gereğini arz ederim.

NUMUNEYİ GÖNDEREN FİRMA KAŞESİ (Rapor bu isme çıkacaktır)			
Numuneyi Gönderen Firma <i>ise Adı</i>		Firma Vergi No:	
Numuneyi Gönderen Şahıs <i>ise T.C. Kimlik No</i>		Doğum Tarihi (G/A/Y):	
Cep No			
TEDARİKÇİ Vergi No ya da TC No (Faturanın kesileceği Gerçek ya da Tüzel Kişi)			
Numuneye Ait Bilgiler (Raporda Görünecek Bilgiler)			
Gıda ☐ Yem ☐ Yem Katkı ☐ Su ☐			
Numunenin Adı			
Üretim Tarihi		Seri No / Parti No:	
Son Tüketim Tarihi / Tavsiye Edilen Tüketim Tarihi		Miktarı:	
Numunenin Alındığı Yer			
Analiz Sonuçlarının uygunluk değerlendirmesi isteniyor mu?	Evet ☐ Hayır ☐		
Analiz raporunun teslim şekli nasıl olmalı?	Elden ☐ Alacak kişinin Adı Soyadı:		
	Ödemeli Kargo ☐ <u>KARGO ADRESİ:</u>		
	☐ e-mail:		☐ KEP:
MUAYENE VE ANALİZ ADI			Ücret
1			
2			
3			
4			
5			

TOPLAM ANALİZ ÜCRETİ (KDV Dahil): TL

Tarih:
Numuneyi Teslim Eden
Adı-Soyadı-İmza

Numuneyi Teslim Alan
NKRD Elemanı-İmza

Lütfen formun 2. Sayfasını okuyup imzalayınız.

BU FORM SÖZLEŞME NİTELİĞİNDEDİR.

1. Bu form istekte bulunan yetkili kişi tarafından doldurulur ve imzalanır.
2. Müdürlüğümüzde yapılan analizlerde taşeron kullanılmamaktadır.
3. Kurumumuz, müşteri ve müşteri temsilcilerinin talepleri durumunda Kurum Müdürünün onayıyla yapılan deneylere, diğer müşterilerin haklarını gizli tutarak, tanık olmasına izin verir.
4. Web sayfamızda yayınlanan analiz metotları/ücretleri ve tahmini süreleri geçerlidir. Ücreti yatırılmayan numuneler analize alınmaz.
5. Analiz ücretleri toplamı, İzmir Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü T.C Vakıflar Bankası Bornova Şubesindeki **TR880001500158007299210431** nolu IBAN hesabına yatırılır, alınacak dekontun bir kopyası kurumumuz Müdürlüğüne iletilir.
6. Analize uygun şekilde numune alma müşterinin sorumluluğundadır. Numunenin bütünü temsil etmesinin sorumluluğu müşteriye aittir (Numune kabul kriterleri kurumumuz internet sitesinde yer almaktadır).
7. Numunenin *laboratuvarımıza* kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması, muhafazası işlemlerinin sorumluluğu müşteriye aittir.
8. Talebin kabulü ve numunenin/numunelerin analize alınması, analiz ücretinin ödendiği ve numune ile ilgili gerekli evrak/belgelerin eksiksiz *kurumumuza* teslim edildiği tarihten itibaren başlar. Ücret ödenmemesi ve evrak eksikliği (özellikle firmalar için Firma Kaşesi gerekliliği) giderilmediği takdirde analize başlanmaz. Bu nedenlerle olan gecikmelerden *kurumumuz* sorumlu değildir. 10 gün içerisinde ücreti yatırılmayan özel istek numuneleri imha edilir. Raf ömrünü doldurmuş, bozulmuş, kokuşmuş ve analize alınma vasfını yitirmiş numuneler için bu süre beklenmez.
9. Yukarıdaki numuneye ait bilgiler "MUAYENE VE ANALİZ RAPORU" nda yer alan bilgiler olacağı için bilgilerin okunaklı ve eksiksiz biçimde doldurulması gerekmektedir. Bu bilgiler tarafınızca beyanı esas kabul edilerek raporda yer alacak olup sorumluluğu müşteriye aittir. Bu bilgilerden dolayı oluşacak herhangi bir sorundan *kurumumuz* sorumlu tutulamaz.
10. Analiz sonuçlarının gizliliğini sağlamak üzere raporlar sadece numuneyi teslim eden veya numune sahibi firmanın tarafımıza bildirdiği kişilere kimlik beyanı ile verilir. *Müşterinin isteği üzerine raporlar, dilekçede belirtilen adrese karşı ödemeli kargo ile, e-mail ile ya da KEP üzerinden de yollanabilir. Laboratuvarından alınmayarak diğer yollarla gönderilen analiz sonuçlarında müşteri gizliliğinin tehlikeye girmesi konusunda sorumluluk kabul edilmez.*
11. **Düzenlenecek Analiz Raporu adli-idari işlemlerde ve reklam amacıyla kullanılamaz.**
12. Raporlandırma sonrası aksi belirtilmedikçe numuneler 15 gün sonra imha edilir.
13. Raporlandırma sonrasında müşteri 15 gün içerisinde yapılan analize itiraz edebilir. Analiz sonrası numunenin analize alınmasına engel bir durum bulunmadığı hallerde itiraz ettiği analiz için analiz ücretini öder ve bir dilekçe ile *kurumumuza* isteğini bildirir.
14. Laboratuvarımızın bulduğu deney sonuçları üzerinde ortaya çıkabilecek anlaşmazlıklarda; sonuçların doğrulanması maksadıyla artan numune üzerinden analiz tekrarlanır. Mikrobiyolojik analiz numunelerinden analiz tekrarı için numune ayrılmaz. Anlaşmazlığın devamı durumunda analizden geriye kalan numune müşteriye iade edilebilir.
15. Özel İstek Analiz raporlarında, uygunluk değerlendirme talebi varsa, ölçüm belirsizliği müşteri talebi doğrultusunda (+/- yönde veya ölçüm belirsizliği kullanılmadan) değerlendirme yapılır. Ölçüm belirsizliğinin kullanımı ile ilgili bir talebi yok ise uygunluk değerlendirmesi yapılırken ölçüm belirsizliği yasal mevzuata göre kullanılır. Talep edilen analiz sonucunun değerlendirilmesi ile ilgili yasal mevzuat mevcut değil ise değerlendirme yapılmaz.
16. Analiz raporlarındaki TÜRKA markasının laboratuvarımız haricinde kullanılması yasaktır. Tespiti halinde hukuki işlemler başlatılacaktır.
17. *Deney hizmetinin gerçekleşmesi sırasında elde edilen tüm bilgiler Laboratuvarımız tarafından gizli tutulur.* Müşteriye ait bilgiler kamuya açık hale getirilmeden önce müşteri bilgilendirilir. Ancak, yasal otorite müşterinin haberi olmadan müşteriye ait bilgilere ulaşmak isterse, müşteriye haber verilmeden bilgiler yasal otorite ile paylaşılabilir.
18. **Feragat Beyanı:** *Analiz edilmesi için getirilen numunenin/numunelerin numune kabul kriterlerine uymadığı hususunda kurum tarafından bilgilendirildim ve bu sebeple analiz sonuçlarında oluşabilecek muhtemel sapmaları kabul ediyorum.*

(.....)

Yukarıdaki maddeleri ve hizmet esaslarını okudum. İzmir Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü şartlarını, talep ettiğim analizlerde laboratuvarınızda uygulanacak metotları ve analiz ücretini kabul ediyorum.

Tarih:
Adı Soyadı:
İmza