

#### 4.2. Gizlilik

*Laboratuvar faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi süresince elde edilen ve oluşturulan bütün bilgilerin yönetiminden yasal yükümlülükler (6698 Kişisel Verilerin Korunması Kanunu) doğrultusunda laboratuvarımız sorumludur.*

*Müşterilere ait gizli bilgiler ve tescilli hakları mahrem bilgi olarak değerlendirilmektedir ve gizlilik ilkesi çerçevesinde korunmaktadır. Bu bağlamda raporları veya yapılan çalışmaların sonuçları ve içerikleri ile ilgili hiçbir doküman ve bilgiyi müşterinin bilgisi dışında üçüncü şahıslara verilmemektedir ve paylaşılmamaktadır.*

*Laboratuvarın gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu (Yasal mevzuat, Bakanlık, TÜRKAK gibi denetim yapan kuruluşlar) durumlarda müşteri ile ilgili laboratuvarlarda bulunan bilgiler, bilgiyi talep eden otoritelerle paylaşılır ve müşteri onayı aranmaz.*

*Laboratuvarları, yasal bir otorite tarafından kendisinden talep edilen bir bilgiyi, herhangi bir yasaklama olmadıkça, söz konusu bilginin ilgili otoritelerle paylaşıldığı bilgisini müşterisine bildirir.*

*Müşteri dışındaki (ör. şikâyetçi, düzenleyici merciler) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler, gizli kalmaktadır. Bu bilgilerin sağlayıcısı (kaynak) laboratuvarca gizli tutulmakta ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmamaktadır.*

*Numune ile ilgili bilgilere ulaşma yetkisi bulunan personelden "Gizlilik Beyanı" alınır.*

*Gizlilik ilkesi çerçevesinde laboratuvarlara kontrolsüz ziyaretçi alınmamaktadır. Ziyareti uygun görülen ziyaretçi, servis elemanlarından ve stajyer öğrencilerden gizlilik ve sorumluluk beyanı alınmaktadır.*

*Deneylere Refakat Edilmesi Halinde Müşteri Yükümlülükleri*

*Laboratuvarımız müşteri/müşteri temsilcilerinin talepleri durumunda; önceden bildirmek koşuluyla ve bu sözleşmede belirtilen (güvenlik, gizlilik, deneylere ve sonuçlara müdahale etmemek vb.) kurallara uymak şartıyla, Kurum Müdürü'nün onayıyla, yapılan deneylere diğer müşterilerin hakları gizli tutularak (laboratuvar ortamında bulunabilecek numune, analiz talebi, analiz sonuçları, analiz raporları vb. kaldırılmak suretiyle) ve "Müşteri Ziyaretçi Formu" imzalatılarak tanık olmasına izin verir.*