



03.FR.01 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

YÜRÜRLÜK TARİHİ

20/06/2005

REV. NO/TARİHİ

07/19.08.2019

SAYFA NO

1/1

Değerli müşterimiz;

Aşağıdaki anketimiz, size daha iyi hizmet sunabilmemiz için hazırlanmıştır. Buradaki sorulara vereceğiniz cevap ve değerlendirmeleriniz, sizlere daha iyi hizmet sunabilmek için yapılacak iyileştirmelerde dikkate alınacaktır. Değerlendirmeleriniz ve görüşleriniz için teşekkür eder, saygılar sunarız.

1. Numune Kabul Birimimizce sunulan hizmetlerden memnun musunuz?

Çok Kötü Kötü Orta İyi Çok İyi

Varsa; önerileriniz:

2. Sorularınıza yeterli cevap alabiliyor musunuz?

Çok Kötü Kötü Orta İyi Çok İyi

Varsa; önerileriniz:

3. Kurumumuza telefonla kolayca ulaşabiliyor musunuz?

Çok Kötü Kötü Orta İyi Çok İyi

Varsa; önerileriniz:

4. Başvuru işlemlerinizin tamamlanma süresini nasıl buluyorsunuz?

Çok Kötü Kötü Orta İyi Çok İyi

Varsa; önerileriniz:

5. Analiz ve raporlama sürelerini nasıl buluyorsunuz?

Çok Kötü Kötü Orta İyi Çok İyi

Varsa; önerileriniz:

6. Laboratuvar personelimizin davranışlarından memnun musunuz?

Çok Kötü Kötü Orta İyi Çok İyi

Varsa; önerileriniz:

7. Kurumumuzun, analiz taleplerinizi karşılama kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Çok Kötü Kötü Orta İyi Çok İyi

Varsa; önerileriniz:

8. İthalat veya İhracat numunelerimize kurumumuzun verdiği analiz sonuçları ile alış veriş yaptığınız ülkedeki analiz sonuçları birbirini tutuyor mu?

Çok Kötü Kötü Orta İyi Çok İyi

Varsa; önerileriniz:

9. Verdiğimiz analiz sonuçlarına güveniyor musunuz?

Çok Kötü Kötü Orta İyi Çok İyi

Varsa; önerileriniz:

10. Sizce, personelimiz tarafından tarafsızlık, gizlilik ve dürüstlük ilkelerine özen gösteriliyor mu?

Çok Kötü Kötü Orta İyi Çok İyi

Varsa; önerileriniz:

11. Varsa görüş ve önerileriniz nelerdir? (Cevap için arka sayfayı kullanabilirsiniz.)

Tarih:/...../20...

Firma Yetkilisi:

(Not: Anket çalışmaları tamamen gizlilik esasları çerçevesinde yürütülmektedir.)

Çok iyi: 10 puan, İyi: 8 puan, Orta: 6 puan, Kötü: 4 puan, Çok kötü: 2 puan