|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Değerlendirme Yapılan Çevrim Kodu**  |  | **Tarih** |  |
| **Katılımcı Adı** |  |
| **Telefon** |  |
| **E-posta** |  |

TS EN ISO/IEC 17043 standardı kapsamında laboratuvarımızın hizmet kalitesini arttırmak amacı ile aşağıdaki sorular hazırlanmıştır. **Sorulara 2 ve 1 puan vermeniz durumunda sebebini “Şikayet, Görüş ve Önerileriniz” kısmında somut delillerle birlikte açıklayınız.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SORULAR** | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 1. Kurumumuz internet sayfasında yeterlilik test programları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.
 |  |  |  |  |  |
| 1. İhtiyaç duyulduğunda kurumumuz personeli ile kolay iletişim kurulabilmektedir.
 |  |  |  |  |  |
| 1. Yeterlilik testleri ile ilgili bilgi taleplerinde teknik personelden alınan cevaplar yeterlidir.
 |  |  |  |  |  |
| 1. Test programları taahhüt edilen süreler içerisinde gerçekleştirilmektedir.
 |  |  |  |  |  |
| 1. Test materyali zamanında ve sağlam bir şekilde belirtilen adrese ulaşmaktadır.
 |  |  |  |  |  |
| 1. Katılımcı Bilgilendirme Formu açıklayıcı ve kullanışlıdır.
 |  |  |  |  |  |
| 1. Analiz Sonuç Bildirim Formu açıklayıcı ve kullanışlıdır.
 |  |  |  |  |  |
| 1. Sonuç Raporu açıklayıcı ve kullanışlıdır.
 |  |  |  |  |  |
| 1. Verilen hizmette tarafsızlık, gizlilik ve dürüstlük ilkeleri uygulanmaktadır.
 |  |  |  |  |  |
| 1. Şikâyetler değerlendirilip zamanında çözümlenmektedir.
 |  |  |  |  |  |
| **ORTALAMA PUAN (**UGRL tarafından doldurulacaktır) |  |
| **Yeterlilik Testi Düzenlenmesini Talep Ettiğiniz Analizler:** |
| **Şikayet, Görüş ve Önerileriniz:** |

Sorularda **5(kesinlikle katılıyorum), 4(katılıyorum), 3(kısmen katılıyorum), 2(katılmıyorum), 1(kesinlikle katılmıyorum)** anlamlarını taşımaktadır.

**ANKETİMİZE KATILIMINIZDAN VE KATKILARINIZDAN DOLAYI TEŞEKKÜR EDERİZ.**