

	GAZİANTEP GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ			
	MÜŞTERİYE SUNULAN HİZMET ANKET FORMU			
	Doküman No GGKL.F.02.KEK	İlk Yayın Tarihi 12/12/2005	Revizyon No / Tarihi 01/17.04.2019	Sayfa No 1 / 1

Formu Dolduran Kişinin			
Adı Soyadı			
Telefon/e-mail			
Anket Doldurma Tarihi			
Resmi İstek Müşterisi		Özel İstek Müşterisi	

Gaziantep Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü'nde müşteri memnuniyeti esastır. Lütfen aşağıdaki soruları size daha iyi hizmet vermemiz için yanıtlayınız. Bu form Kalite Yönetim Sorumlumuz tarafından değerlendirilecektir.

1 2 3 4 5
Memnun Değil Memnun Çok Memnun

1. Gaziantep Gıda Kontrol Laboratuvarı'na geldiğinizde güler yüzlü karşılanıyor musunuz?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

Varsa; önerileriniz:

2. Analiz hizmetleri ve kalitesi hakkında düşünceleriniz.

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

Varsa; önerileriniz:

3. Sorduğunuz sorulara yeterli cevap alabiliyor musunuz?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

Varsa; önerileriniz:

4. Gaziantep Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü'nde özel ihtiyaçlarınızı giderecek mekânlar hakkındaki düşünceleriniz.

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

Varsa; önerileriniz:

5. Analiz süreleri hakkındaki düşünceleriniz.

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

Varsa; önerileriniz: