

**GAZİANTEP GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ****ÖZEL İSTEK ANALİZ TALEP FORMU****Doküman No**
GGKL.F.02.P.15**İlk Yayın Tarihi**
12/12/2005**Revizyon No / Tarihi**
05/31.07.2023**Sayfa No**
1 / 2**1- Getirilen numuneye ait bilgiler:**

Numune adı :

Miktarı (adedi)/Ambalajı :

Numunenin geliş tarihi :

Üretildiği (Alındığı) Yer-Tarih :

2-Firma/Kişi Bilgileri:

Firmanın Adı :

Numuneyi getirenin adı-soyadı :

Adres :

Tel, Fax :

Analizler	Metodu
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	

Tablo 1: Bazı analizler için numunenin ambalajlama şekli ve miktarları (GGKL.T.01.P.15 Numune Kabul Talimatı)

İstenilen Analiz	Numunenin Ambalajlanma Şekli	Numune Mik. (en az)
Mikrobiyolojik Analiz	Orijinal ambalaj veya ambalajlama için steril bir materyal olmalı.	200 g-ml
Rutubet (Kuru Madde)	Orijinal ambalaj veya numunenin orijinal formunu etkilemeyecek bir ambalaj olmalı.	100 g-ml
Mikotoksin Analizleri	Orijinal ambalaj veya numunenin orijinal formunu etkilemeyecek bir ambalaj olmalı.	300 g-ml
Su Analizleri	Orijinal ambalaj veya numunenin orijinal formunu etkilemeyecek bir ambalaj olmalı.	2x1 lt
Diğer Analizler	Orijinal ambalaj veya numunenin orijinal formunu etkilemeyecek bir ambalaj olmalı.	100 g-ml
Özel istek Pestisit Analizleri	Orijinal ambalaj veya numunenin orijinal formunu etkilemeyecek bir ambalaj olmalı.	250 g

Kalan Numune İade Talebi:

İstiyorum İstemiyorum **Uygunluk Değerlendirme ve Karar Kuralı Uygulama Talebi**

Uygunluk Değerlendirmesi	İstiyorum ()	İstemiyorum ()
Değerlendirme Kriteri		
Ölçüm belirsizliği dahil edilsin ()		Ölçüm belirsizliği dahil edilmesin (Basit kabul) ()
Yanlış Ret ()	Yanlış Kabul ()	

**GAZİANTEP GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ****ÖZEL İSTEK ANALİZ TALEP FORMU**

Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Revizyon No / Tarihi	Sayfa No
GGKL.F.02.P.15	12/12/2005	05/31.07.2023	2 / 2

Özel istek numunelerinde;

- Uygunluk değerlendirme talebi bulunmayan ve değerlendirme kriteri bulunmayan numunelerde analiz sonucu ve belirsizlik raporlanır, ancak uygunluk değerlendirmesi yapılmaz.
- Uygunluk değerlendirme talebi bulunan ve değerlendirme kriteri bulunan numunelerde talep, teklif ve sözleşme sürecinde müşteri ile mutabık kalınan karar kuralı (Basit kabul, yanlış ret, yanlış kabul) uygulanır ve buna göre uygunluk değerlendirmesi yapılır.

Genel Şartlar:

- 1- Kargoyla gelen numunelerde bu form doldurulup, imza kısmına "kargoyla geldi" yazılır.
- 2- Sıcaklık kabul kriterleri; Soğukta muhafaza edilmesi gerekenler 0 ile + 4°C arasında, dondurulmuş ürünler için $\leq -18^{\circ}\text{C}$ dir.
- 3- Müşteriye ait bilgiler kamuya açık hale getirilmeden önce müşteri bilgilendirilir.
- 4- Yasal otorite müşterinin haberi olmadan müşteriye ait bilgilere ulaşmak isterse, laboratuvar müşteriye haber vermeden yasal otoriteyle paylaşabilir.
- 5- Raporun kargo ile gönderilmesi istendiğinde, analiz raporu sadece dilekçede belirtilen adrese gönderilir. Faks veya kargo ile gönderiminde doğabilecek müşteri gizliliğinin korunamamasından laboratuvarımız sorumlu değildir.
- 6- Analiz ücretleri numune kabul aşamasında peşin olarak tahsil edilir.
- 7- Analiz Listesinde (GGKL.L.01.P.02) belirtilen fiyatlar KDV hariç fiyatlardır. Analiz ücreti tahsil edilirken % 20 KDV ilave edilir.
- 8- Müşterinin yazılı talep etmesi durumunda, müşteri analizden kısmi veya tamamen vazgeçebilir ve analiz ücreti kendisine iade edilir. Ancak numunede analize başlanmış ise analiz iptali ve ücret iadesi yapılmaz.
- 9- Müşteri analizden sonra arta kalan numunenin iadesi talep ediyorsa başvuru sırasında bunu belirtmelidir. Aksi takdirde numune (GGKL.T.09.P.15) Numunenin İadesi, Muhafazası ve İmhası Talimatına uygun olarak imha edilir ve iadesi yapılmaz.
- 10- Numunenin analize kabul edilinceye kadarki, taşınması, ambalajlanması, muhafazası ve numune alımından kaynaklanacak hatalar ile numunenin bütünü temsil etmesinin sorumluluğu müşteriye aittir.
- 11- Müşteri başvuru sırasında numunede hangi analizlerin yapılmasını istediğini açıkça belirtir. Birden fazla analiz talep etmesi durumunda analizler bittikten sonra analizlerin farklı raporlarla kendisine verilmesini talep edemez.
- 12- Müşterilerin getirdiği numuneleri için analizlerin belirlenmesi sorumluluğu müşteriye aittir. Hangi analizin yapılması gerektiği ile ilgili Gaziantep GKLM' den tavsiye isteyemez, Gaziantep GKLM herhangi bir sorumluluk kabul etmez.
- 13- Müdürlüğümüzde yapılan analizlerde Analiz Listesinde (GGKL.L.01.P.02) belirtilen güncel metotlar kullanılır.
- 14- Analiz sonuçları raporlandıktan sonra numunenin saklama süresi ve analiz sonuçlarına itiraz süresi 15 gündür. Bu süre içinde müşterinin analiz sonucuna itiraz etmesi durumunda Müşteri Şikayetleri Formu (GGKL.F.01.P.5) doldurması talep edilir. Şikâyetin değerlendirilmesi sonucu müşteri haklıysa analiz raporu revize edilerek müşteriye iletilir. Değerlendirme sonucunda analiz sonucunda değişiklik yok ise müşteriye bildirilir. Bu durumda müşteri şikayetinde ısrar ederse Analiz Tekrarı ve İzleme İstek Formu (GGKL.F.02.P.04) doldurması ve analiz ücretinin tekrar yatırılması talep edilir. Analiz tekrar edilir ve analiz sonucu yeniden raporlanarak müşteriye iletilir.

Yukarıda özelliklerini belirttiğim numunede teslim ettiğim hali ile yukarıda belirttiğim analizleri yaptırmak istiyorum. Bu analizlerin yapılmasını ve raporun düzenlenerek tarafıma verilmesini arz ederim

Adı-Soyadı

İmza

.../...../20

Numuneyi Teslim Alan
Tarih/İmza