



ESKİŞEHİR GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

Bu anket, kurumumuzdan hizmet alan müşterilerimizin memnuniyetini ölçmek, işbirliğimizi geliştirmek ve hizmet kalitemizi yükseltmek amacıyla yapılmaktadır. Bu çalışmanın yararlı ve etkili olabilmesi için vereceğiniz cevaplar ve önerileriniz büyük önem taşımaktadır.

Anketteki tüm soruları cevapladıktan sonra tarafımıza ulaştırmanızı rica ederiz. Katılımınız için teşekkür ederiz.

	Çok Kötü (1)	Kötü (2)	Orta (3)	İyi (4)	Çok İyi (5)	(Çok kötü) ve (Kötü) ise lütfen nedenlerini açıklayınız
1. Hizmet kalitemiz						
2. Deney hizmetinin güvenilirliği						
3. Hizmetin belirtilen sürede gerçekleştirilmesi						
4. Alınan hizmete yönelik şikayetlerin dinlenmesi ve zamanında çözülmesi						
5. Personelin tutum ve davranışları						
6. Teknik personelin sorularınıza verdiği cevapların yeterliliği						
7. Tarafsızlık, gizlilik ve dürüstlük ilkelerinin uygulanması						

Görüş ve Önerileriniz:

Anketi Doldurann

Adı Soyadı:

Kurum/Kuruluş Adı:

Tarih:

Adres ve Telefon No:

E-posta:

İletişim Bilgilerimiz: Sazova Mahallesi, Kütahya Yolu Üzeri, İl Tarım Müdürlüğü Yerleşkesi/ESKİŞEHİR

E-posta : eskisehir.gidalab@tarimorman.gov.tr, Tel. No: 2223103160, Faks No: 2223103120