



EDİRNE GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ LABORATUVAR KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Doküman No
FRM.025

İlk Yayın Tarihi
28.08.2012

Revizyon Tarih/No
16.06.2025/04

Sayfa No
1 / 1

MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli müşterimiz; Edirne Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü TS EN ISO/IEC 17025 'Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yetkinliği İçin Genel Gereklilikler' standardına uygun olarak sürdürdüğü Kalite Yönetim Sisteminin geliştirilmesinde, müşteri taleplerine açıklık kazandırılması amacıyla müşterilerden gelen her türlü bilginin sisteme yönelik katkısı göz önünde bulundurulmakta ve müşterilere iyi bir iletişim kurulması hedeflenmektedir. Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı; elden, faks, e-mail veya posta yolu ile adresimize iletmenizi rica ederiz.

Adres : Kocasinan Mah. E-5 Karayolu Üzeri 8.Km T.Tarımsal Arş.Ens.Md.yanı EDİRNE

Tel : (284) 235 65 75

Faks : (284) 235 65 74

e-mail adresi : edirne.gidalab@tarimorman.gov.tr

Öneri, Düşünce ve Memnuniyetlerinizde iletişim bilgisi bırakırsanız size geri dönüş yapılacaktır.

Müşteri – Firma Adı :	
Müşteri Telefon/e-mail :	
Anket Doldurma Tarih :	

Puanlama: 1-Hiç Memnun Değilim, 2-Pek Memnun Değilim, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok Memnunum

		1	2	3	4	5	(1),(2) veya (3) ise lütfen açıklama yapınız.
1	Verilen hizmetler ile ilgili bilgi talep edildiğinde tatmin edici cevaplar alıyorum.						
2	Aldığım hizmetler ile ilgili sorun ve şikâyetlerim dinleniyor ve çözüm üretiliyor.						
3	Numune kabul işlemleri ve verilen hizmet etkindir.						
4	Analiz işleri belirtilen süreler içinde tamamlanıyor.						
5	Tarafsızlık, gizlilik ve dürüstlük ilkesine özen gösteriliyor.						
6	Personelin iletişimi, tutum ve yaklaşımı olumludur.						
7	Hazırlanan raporlar anlaşılır ve istenilen bilgileri içeriyor.						
8	Analiz raporları, faturalar vb. evraklar tam ve doğru olarak tarafıma ulaşıyor.						
9	Laboratuvar yasalara ve mevzuata uygun güvenilir işlem yapıyor.						
10	Analiz kapsamı kalite ve çeşit açısından isteklerimize karşılık veriyor.						
11	Belirtmek İstedığınız Diğer Öneri ve Düşünceleriniz:						

DEĞERLENDİRME (Bu Bölüm LABORATUVAR Tarafından Doldurulacaktır)

Değerlendiren Ad/Soyad	Değerlendiren İmza	Değerlendirme Tarihi	Toplam Puan	Anket No