

	EDİRNE GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ LABORATUVAR KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ			
	Doküman No FRM.025	İlk Yayın Tarihi 28.08.2012	Revizyon Tarih/No 11.01.2019/03	Sayfa No 1 / 1
MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ				

Değerli müşterimiz; Edirne Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü TS EN ISO/IEC 17025 'Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yetkinliği İçin Genel Gereklilikler' standardına uygun olarak sürdürdüğü Kalite Yönetim Sisteminin geliştirilmesinde, müşteri taleplerine açıklık kazandırılması amacıyla müşterilerden gelen her türlü bilginin sisteme yönelik katkısı göz önünde bulundurulmakta ve müşterilere iyi bir iletişim kurulması hedeflenmektedir. Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı; elden, faks veya posta yolu ile adresimize iletmenizi rica ederiz.

Adres : Kocasinan Mah. E-5 Karayolu Üzeri 8.Km T.Tarımsal Arş.Ens.Md.yanı EDİRNE

Tel : (284) 235 65 75

Faks : (284) 235 65 74

e-mail adresi : edirne.gidalab@tarimorman.gov.tr

Öneri, Düşünce ve Memnuniyetlerinizde iletişim bilgisi bırakırsanız size geri dönüş yapılacaktır.

Müşteri – Firma Adı :	
Müşteri Telefon/e-mail :	
Anket Doldurma Tarihi :	

Puanlama: 1-Hiç Memnun Değilim, 2-Pek Memnun Değilim, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok Memnunum

		1	2	3	4	5	(1),(2) veya (3) ise Açıklama
1	Verilen hizmetler ile ilgili bilgi talep edildiğinde tatmin edici cevaplar alınıyor.						
2	Aldığımız hizmetler ile ilgili sorun ve şikâyetler dinleniyor ve çözümleniyor.						
3	Numune kabul işlemleri ve verilen hizmet etkindir.						
4	Analiz işleri belirtilen süreler içinde tamamlanıyor.						
5	Tarafsızlık, gizlilik ve dürüstlük ilkesine özen gösteriliyor.						
6	Personelin iletişimi, tutum ve yaklaşımı olumludur.						
7	Hazırlanan raporlar anlaşılır ve istenilen bilgileri içeriyor.						
8	Analiz raporları, faturalar vb. evraklar tam ve doğru olarak tarafıma ulaşıyor.						
9	Laboratuvar yasalara ve mevzuata uygun güvenilir işlem yapıyor. Mevzuat ve gelişmeleri takip ediyor.						
10	Analiz kapsamı kalite ve çeşit açısından analiz isteklerimize karşılık veriyor.						
11	Belirtmek İstedığınız Diğer Öneri ve Düşünceleriniz:						
DEĞERLENDİRME (Bu Bölüm LABORATUVAR Tarafından Doldurulacaktır)							
Değerlendiren Ad/Soyad	Değerlendiren İmza	Değerlendirme Tarihi	Toplam Puan	Anket No			