



ÖZEL İSTEK ANALİZ TALEP FORMU

MÜŞTERİ BİLGİLERİ		Vergi Dairesi/No	Başvuru Tarihi	
Ad/Unvan Adres		İrtibat Kurulacak Kişi		
Tel	Faks	e-posta		
Rapor Teslim Şekli	ELDEN: <input type="checkbox"/>	KARGO: <input type="checkbox"/>	FAKS: <input type="checkbox"/>	POSTA: <input type="checkbox"/>
Numune Kodu	Numunenin Ayrıntılı Tanımı	Numune Miktarı	Talep Edilen Analiz	Analiz Ücreti (TL)
Toplam Analiz Ücreti				
Numune Teslimi: ELDEN: <input type="checkbox"/>		KARGO: <input type="checkbox"/>	Talebi Gözden Geçiren	
Beyan Edilen şartları kabul ve teyit ediyorum		Adı Soyadı:		
Teyit Edenin :		Görevi :		
Adı Soyadı :		Tarih :		
Tarih :		İmza :		
İmza :				
Açıklama:				
Rapor Sayısı:Adet				
Kalan Numune İadesi: HAYIR: <input type="checkbox"/>				
EVET: <input type="checkbox"/>				

Feragat Beyanı: Verilen sonuçlar, sadece müşteri tarafından analiz için getirilen numuneyi kapsar. Numunenin usulüne uygun sıcaklık, miktar ve şartlarda getirilmesi müşteriye aittir. Numune alım işleminden laboratuvarımız sorumlu değildir. Numune ile ilgili bilgiler, müşteri tarafından beyan edilmiştir ve sorumluluk müşteriye aittir. Laboratuvar gizli bir bilgiyi açıklamaya kanunen zorunlu olduğu durumlarda, müşteriye haber vermek zorunda değildir. Mutabık kalınan şartlarda bir değişiklik olduğu müşteri tarafından kabul edilen bir numunede, değişen şartlar ve bu değişimin etkileri müşteriye bildirilerek bir feragat beyanı imzalanır. Bu durum Muayene ve Analiz Raporunda belirtilir.

<u>Analiz sonuçlarında uygunluk değerlendirmesini istiyorum.</u>	Evet <input type="checkbox"/>	Hayır <input type="checkbox"/>
<u>Değerlendirme kaynağı (Değerlendirme isteniyorsa)</u>	Yasal <input type="checkbox"/>	Diğer <input type="checkbox"/>
<u>Diğer:</u>		

Müşteri Tarafından Analiz Sonucunun Değerlendirilmesi İstenmesi Durumunda, Uygulanacak Karar Kuralı:

- ✓ **Paylaşılan Risk Kuralı (Ölçüm Belirsizliği Değerlendirmeye Etki Etmez)**
- ✓ **İlgili Mevzuata Göre (Resmî Numune Alma Prosedürü)**
- ✓ **Müşteri Lehine (Ölçüm Belirsizliği Sonuçtan Çıkarılarak)¹**
- ✓ **Müşteri Lehine (Ölçüm Belirsizliği Sonuca Eklenerek)¹**

- **Analiz sonuçları için uygunluk değerlendirmesi istenildiği durumlarda, TS EN ISO/IEC 17025: 2017 standardı gereği karar kuralının² nasıl uygulanacağı, değerlendirmenin nasıl yapılacağı gibi bilgileri vermektedir.**
- **Müşteri, Çorum GKLM internet sitesinde bulunan “ST03 karar kuralı talimatı”ndaki maddeleri kabul etmiş sayılır.**
- **Uygunluk değerlendirmesi talep edilmediği veya boş bırakıldığı durumda analiz raporunda uygunluk değerlendirmesi yapılmaz.**

NOT: 1) Yasal mevzuat harici değerlendirme kaynakları için uygulanır.¹

2) Karar Kuralı Nedir? Belirlenmiş bir spesifikasyona uygunluğu belirtirken, ölçüm belirsizliğinin nasıl hesaba katılacağını açıklayan kuraldır. (TS EN ISO/IEC 17025: 2017 madde 3.7)²

AÇIKLAMALAR:

1. Laboratuvarımızda sadece ÇORUM GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ analiz listesinde yayınlanan analiz metotları uygulanır, **farklı bir metot uygulanamaz.**
2. Analiz ücretleri ÇORUM İL TARIM ve ORMAN MÜDÜRLÜĞÜ Döner Sermaye Saymanlığına veya Ziraat Bankası Çorum Merkez Şubesi nezdindeki TR 6400 0100 0078 3096 8619 5015 numaralı hesabına yatırılmadan analize başlanmaz.
3. Analiz Ücretlerine % 18 KDV ilave edilecektir.
4. Numuneler, ÇORUM GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ Web adresinden ulaşabileceğiniz “Numune Kabul Talimatı” kapsamında tanımlanan koşullarda kabul edilir.
5. Numune alma veya taşıma işlemleri müşteri tarafından yapıldığı durumda, analiz şartlarına uygun şekilde numune alma, numunenin laboratuvara kabulüne kadar geçen sürede taşınması, ambalajlanması ve muhafazası işlemleri müşterinin sorumluluğundadır.
6. Analiz tamamlanana kadar geçen sürede istenilen değişiklikler yazılı olarak bildirilir, sözlü talepler dikkate alınmaz.
7. Rapor orijinal olarak en az 3 nüsha hazırlanır. İstek halinde nüsha sayısı çoğaltılabilir. 1 kopyası ÇORUM GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ’n de arşivlenir.
8. **Laboratuvarımız, müşteri/müşteri temsilcilerinin talepleri durumunda; önceden bildirmek koşuluyla ve bu sözleşmede belirtilen (güvenlik, gizlilik, deneylere ve sonuçlara müdahale etmemek vb.) kurallara uymak şartıyla, Kurum Müdürü’nün onayıyla, yapılan deneylere diğer müşterilerin hakları gizli tutularak (laboratuvar ortamında bulunabilecek numune, analiz talebi, analiz sonuçları, analiz raporları vb. kaldırılmak suretiyle) ve “Müşteri Ziyaretçi Formu” imzalatılarak tanık olmasına izin verir.**
9. Laboratuvarımızın bulduğu deney sonuçları üzerinde ortaya çıkabilecek anlaşmazlıklarda; sonuçların doğrulanması maksadıyla ikincil numune üzerinden analiz tekrarlanır. Mikrobiyolojik analiz numunelerinden ikincil numune ayrılmaz. Anlaşmazlığın devamı durumunda ikincil numune masrafları haksız tarafça ödenmek koşulu ile her iki tarafın kabul ettiği ve TS EN ISO/IEC 17025 standardına göre akredite, akredite laboratuvar bulunmadığı takdirde **TOB** tarafından yetkilendirilmiş (Kamu/özel) bir hakem laboratuvara gönderilir.
10. Analiz raporunun faks/**e-posta** ile bildirimini istenildiğinde, analiz raporu sadece dilekçede belirtilen faks/**e-posta** numarasına/**adresine** gönderilir. Raporun kargo ile gönderilmesi istendiğinde, analiz raporu sadece dilekçede belirtilen adrese gönderilir. Faks/**e-posta** veya kargo ile gönderiminde doğabilecek müşteri gizliliğinin korunamamasından laboratuvarımız sorumlu değildir.
11. Analiz sonuçlarının gizliliğini sağlamak üzere raporlar sadece numuneyi teslim eden veya numune sahibi firmanın tarafımıza bildirildiği kişilere verilir.
12. Teklifimizi kabul etmeniz durumunda bu formun onay kısmını imzalayıp 0 364 225 31 50’ye faksLAYINIZ veya elden teslim ediniz.
13. **Müdürlüğümüzde numunelerin analizleri çalışılmaya başlandıktan sonra müşterinin analiz eksiltme ve/veya analiz ücreti iade talepleri kabul edilmez. Eğer numunenin analiz işlemleri henüz başlamamışsa müşteriye analiz ücreti (ay sonuna kadar) iade edilir.**
14. **Laboratuvarın kullanım izni aldığı TÜRKAK akreditasyon markasını, müşteriler, hizmet alımı yapılan kuruluşlar veya herhangi bir üçüncü taraf kullanamaz.**