



BURDUR GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ

ANKET FORMU

Anket sıra numarası : AN1500.009
Anket adı : MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ÖLÇÜM ANKETİ
Anket Onay Tarihi : 02.01.2019

Aşağıdaki sorulara vereceğiniz cevaplar ve siz müşterilerimize daha iyi bir hizmet vermek amacıyla kullanılacaktır. Teşekkür ederiz. Burdur Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü.

Çok iyi: 5 İyi: 4 Orta: 3 Zayıf: 2 Çok Zayıf: 1

Değerlendirme Kriterleri

A. KALİTE		5	4	3	2	1
1	Hizmet Kalitesi					
2	Fiyat Uygunluğu					
3	Verilen Hizmet Sonuçlarının Tamlığı ve Doğruluğu					
4	Güvenilirlik					
B. ZAMANLAMA						
1	Sorumluluğu Sahiplenme					
2	Kısa Sürede İşlem Yapma					
3	Sorunlara Önceden Önlem Alma					
4	Zamanında Yanıt Verme					
C. İLETİŞİM						
1	Değişikliklere Gösterilen Anlayış					
2	Dinleme ve Yanıtlama					
3	Talepleri Dikkate Alma					
4	Ulaşılabilirlik					
D. DAVRANIŞ BİÇİMİ						
1	Yeterli Teknik Bilgi					
2	Nezaket Kurallarına Uyuma					
3	Verilen Sözleri Tutma					
4	İşbirliği Yapma					
Müdürlüğümüzden Genel Olarak Memnuniyet Düzeyiniz						
Laboratuvarımızda yapılmasını istediğiniz analiz var ise belirtiniz						
Müdürlüğümüz ile ilgili görüş ve önerileriniz nelerdir						
İletişim Bilgileri (Bu bölümü doldurmak isteğe bağlıdır.)						