



BALIKESİR GIDA KONTROL LABORATUVARI KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Doküman No
FORKYB087-P11

İlk Yayın Tarihi
03.04.2018

Revizyon No/Tarihi
03/01.06.2020

Sayfa No
1/1

Özel İstek Analiz Talep Sözleşmesi

ACIKLAMALAR

BU FORM SÖZLEŞME NİTELİĞİNDEDİR.

- 1.Bu form istekte bulunan kişi tarafından doldurulur ve imzalanır.
- 2.Müdürlüğümüzde yapılan analizlerde taşeron kullanılmamaktadır.
- 3.Kurumumuz müşterileri ve müşteri temsilcileri talep etmeleri durumunda Kurum Müdürü' nün onayıyla kendi getirdiği numunenin analizine diğer müşterilerin haklarını gizli tutarak refakat edebilir.
- 4.Web sayfamızda yayınlanan analiz metotları/ücretleri ve tahmini süreleri geçerlidir. Müşterilerin talep ettiği farklı bir analiz metodu varsa bunun formda belirtilmesi gerekmektedir.
- 5.Analiz ücretleri Balıkesir Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü Döner Sermaye İşletmesi Saymanlığı veznesine nakit olarak veya **T.C. Ziraat Bankası Akıncılar Şubesi TR33 0001 0017 3437 2851 3950 42** IBAN nolu hesabına yatırılır.
- 6.Analize uygun şekilde numune alma müşterinin sorumluluğundadır. Numunenin bütünü temsil etmesinin sorumluluğu müşteriye aittir.
- 7.Numunenin Balıkesir GKLM' ne kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması, muhafazası işlemlerinin sorumluluğu müşteriye aittir.
- 8.Numuneye ait bilgiler '**MUAYENE VE ANALİZ RAPORU**' nda yer alan bilgiler olacağı için bilgilerin okunaklı ve eksiksiz biçimde doldurulması gerekmektedir. Bu bilgiler tarafınızca beyanı esas kabul edilerek raporda yer alacak olup sorumluluğu müşteriye aittir. Bu bilgilerden dolayı oluşacak herhangi bir sorundan kurumumuz sorumlu tutulamaz.
- 9.Elden teslimlerde Analiz Raporu teslim edilirken kimlik beyan edilmesi zorunludur. Kargo ile gönderilmesi istenmesi halinde kargo bedeli müşteriye aittir.
- 10.Özel istek numuneleri için düzenlenecek analiz raporu adli ve idari işlemlerde ve reklam aracılığıyla kullanılamaz.
- 11.Raporlandırma sonrası iade talebi olduğu halde geri alınmayan numuneler 30 gün sonra imha edilir.
- 12.Analiz raporunun faks veya e-posta ile bildirim istenildiğinde, analiz raporu sadece dilekçede belirtilen faks numarasına veya e-posta adresine gönderilir.
- 13.Raporun kargo ile gönderilmesi istendiğinde, analiz raporu sadece dilekçede belirtilen adrese gönderilir. Faks veya kargo ile gönderiminde doğabilecek müşteri gizliliğinin korunamamasından laboratuvarımız sorumlu değildir.
- 14.Yasal Mevzuat Gereği analiz raporunda Uygunluk değerlendirilmesi ihracat numuneleri analiz raporları hariç olmak üzere, varsa ölçüm belirsizliğini gıda işletmecisi lehinde kullanarak yapar. Yasal mevzuatların yönlendirmeleri dışında Özel istek analiz raporlarında, karar kuralı gereği uygunluk değerlendirme talebi varsa, ölçüm belirsizliği müşteri talebi doğrultusunda eklenerek veya çıkarılarak kullanılır ve analiz raporunda belirtilir.
15. Laboratuvarımız faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi süresince elde edilen veya oluşturulan müşteriye ait bütün bilgilerin yönetiminden, yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumludur.
- 16.Teklifimizi kabul etmeniz durumunda bu formu imzalayıp elden teslim etmeniz gerekmektedir. Elden teslim edilemeyen durumlarda formu imzalayıp 0266 249 09 69'a fakslayınız veya balikesir.gidalab@tarimorman.gov.tr adresine mail atınız.
- 17.Kendi dilekçeleri ile birlikte numuneyi kargo yolu ile gönderen müşteriler kurumumuz web sitesinde yer alan bu sözleşme şartlarını kabul etmiş sayılırlar.

Yukarıdaki maddeleri ve hizmet esaslarını okudum. Balıkesir GKLM şartlarını, talep ettiğim analizlerde laboratuvarınızda uygulanacak metotları kabul ediyorum.

...../...../.....

İmza :

Adı SOYADI :

Görevi/Ünvanı :