



ÖZEL İSTEK ANALİZ BAŞVURU FORMU

Doküman Kodu	NKR-FR-06
İlk Yayın Tarihi	22.07.2005
Revizyon Tarihi	21.04.2026
Revizyon No	17
Sayfa No	1/3

1. Genel Şartlar

1.1. Bu form TS EN ISO IEC 17025 Kapsamında oluşturulmuş kalite yönetim sistemimiz gereğince hazırlanmış olup, Antalya Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü (AGKLM) ile Müşteri arasında sözleşme niteliğindedir.

1.2. Bu formda Antalya Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü "Laboratuvar", Laboratuvardan hizmet talebinde bulunan kurum ve kuruluşlar ile şahıslar "Müşteri", Laboratuvardan talep edilen hizmetler ise "Analiz" olarak adlandırılmıştır.

1.3. Müşteri ile Laboratuvarımız arasında ayrıca bir sözleşme yapılmaz. Laboratuvarımız müşterinin analiz taleplerini bu formda belirtilen genel hükümlere göre karşılar.

2. Talep, Teklif ve Sözleşme Süreci

2.1. Talep, bu formun müşteri tarafından doldurulmasıyla veya elden/faks/e-posta/kargo yoluyla müşteri tarafından laboratuvarımıza gönderilmesiyle başlar.

2.2. Ön görüşmede, laboratuvar tarafından (talebe bağlı olarak) müşteri analiz metotları, ücretleri ve tahmini analiz süreleri konusunda bilgilendirilir.

2.3. AGKLM web sitemizde yayınlanmış olan ANALİZ LİSTESİ'nde belirtilen analiz metotları, gerekli numune miktarları, tahmini analiz süreleri ve ücretleri geçerlidir.

2.4. Numuneyi teslim eden taraf, AGKLM'nde uygulanmakta olan analiz metodunu ve ücretini kabul etmiş sayılır.

2.5. Numuneler, ücreti yatırılmadan analize alınmaz. Numune ile birlikte ücretin yatırıldığına dair dekont ya da alındı belgesinin başvuru belgesine eklemesi gerekmektedir.

2.6. Talebin kabulü ve numunenin analize alınması; analiz ücretinin ödendiği ve numune ile ilgili gerekli evrak/dokümanların eksiksiz AGKLM' ne teslim edildiği tarihten itibaren başlar. Ücreti ödenmeyen ve evrak eksikliği giderilmeyen numunelerde analize başlanmaz ve gecikmelerden AGKLM sorumlu değildir. Numunenin laboratuvara ulaştırıldığı gün içerisinde ücreti ödenmeyen numuneler iade edilir. Raf ömrünü doldurmuş veya analize alınma vasfını yitirmiş numuneler kabul edilmez.

2.7. Müşterinin yazılı talebi halinde, kargo ve analiz ücretinin ödenmesi şartı ile hazırlanan numunenin bir kısmı veya ayrılan şahit numune Laboratuvarımız tarafından referans bir laboratuvara gönderilebilir.

2.8. Anlaşma, bu formun müşteri tarafından doldurulup, imzalanması ile gerçekleşir.

3. Laboratuvar Hizmetlerine İlişkin Açıklamalar

3.1. Numune alma işlemi, Müdürlüğümüz faaliyet alanında yer almamaktadır. Analize uygun şekilde numune alma ve alınan numunenin bütünü temsil etmesi müşterinin sorumluluğundadır (NUMUNE KABUL TALİMATI web sitemizde yer almaktadır).

3.2. Numunenin AGKLM'nde kabulüne kadar geçen süre zarfında ambalajlanması, taşınması, muhafazası ve laboratuvara ulaştırılması müşterinin sorumluluğundadır.

3.3. Belirlenmiş şartlardan sapma olduğu müşteri tarafından kabul edilen bir numunede (Numune Kabul Kriterlerine uymayan) analiz yapılması istenildiğinde; AGKLM, hangi sonuçların sapmalardan etkilenebileceğini gösteren bir FERAGAT BEYANI'nı müşteriye bildirir ve imzalanır. Bu durum 'MUAYENE VE ANALİZ RAPORU'nda da belirtilir.

3.4. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri telefon/faks/resmi yazı/e-posta ile bilgilendirilir.

3.5. Kalan numunelerin ve şahit numunelerin saklama sürelerinin belirlenmesinde Tarım ve Orman Bakanlığı "Gıdanın Resmi Kontrolü ve İdari Yaptırımlar Prosedürüne" göre hareket edilir.

3.6. Müdürlüğümüzde yapılan analizlerde TAŞERON LABORATUVAR kullanılmamaktadır.

3.7. Analiz sonuçları "Teslim Alınan Numune İçin ve Numunenin Teslim Alındığı Hali İçin Geçerli" olacaktır.

3.8. Düzenlenecek analiz raporu "Adli ve İdari İşlemlerde ve Reklam Amacıyla" kullanılamaz.

3.9. Analiz sonuçlarına ve hizmet şartlarına yönelik müşterinin yapacağı her türlü istek; web sitemizde yayınlanan ŞİKÂYETLER PROSEDÜRÜ'ne göre değerlendirilir.

3.10. Bu formdaki numuneye ait bilgiler 'MUAYENE VE ANALİZ RAPORU'nda yer alan bilgiler olacağı için okunaklı ve eksiksiz biçimde doldurulması gerekmektedir. Bu bilgilerden dolayı oluşacak herhangi bir sorundan AGKLM sorumlu tutulamaz.

4. Deneylere Refakat Edilmesi Halinde Müşteri Yükümlülükleri

Laboratuvarımız müşteri/müşteri temsilcilerinin talepleri durumunda; önceden bildirmek koşuluyla ve bu sözleşmede belirtilen (güvenlik, gizlilik, deneylere ve sonuçlara müdahale etmemek vb.) kurallara uymak şartıyla, Kurum Müdürü'nün onayıyla, yapılan deneylere diğer müşterilerin hakları gizli tutularak (laboratuvar ortamında bulunabilecek numune, analiz talebi, analiz sonuçları, analiz raporları vb. kaldırılmak suretiyle) ve "ZİYARETÇİ GİZLİLİK SÖZLEŞMESİ" imzalatılarak tanık olmasına izin verir.

5. Ödeme Şartları

5.1. Analiz ücreti eksiksiz AGKLM Döner Sermaye Saymanlığı veznesine veya T.C Ziraat Bankası Antalya Yeni Hal Şubesi TR8700 0100 2077 3671 5841 5007 IBAN nolu hesabına yatırılır. Dekontun bir kopyasının Laboratuvarımıza verilmesi/fakslanması gereklidir.

5.2. Müdürlüğümüzde numunelerin analizleri çalışılmaya başlandıktan sonra müşterinin analiz eksiltme ve/veya analiz ücreti iade talepleri kabul edilmez. Eğer numunenin analiz işlemleri henüz başlamamışsa müşteriye analiz ücreti (ay sonuna kadar) iade edilir.

5.3. Bu form iki nüsha olarak düzenlenir. 2. nüsha müşteriye verilir.



ÖZEL İSTEK ANALİZ BAŞVURU FORMU

Doküman Kodu	NKR-FR-06
İlk Yayın Tarihi	22.07.2005
Revizyon Tarihi	21.04.2026
Revizyon No	17
Sayfa No	2/3

6. Numune ve DeneY Raporunun Müşteriye Teslimi

- 6.1.** Analiz sonuçlarının gizliliğini sağlamak üzere raporlar sadece numuneyi teslim eden veya numune sahibi firmanın tarafımıza bildirdiği kişilere teslim edilir.
- 6.2.** Analiz Raporunun elden tesliminde kimlik beyan edilmesi zorunludur. Kargo ile gönderilmesi istenmesi halinde kargo bedeli müşteriye aittir.
- 6.3.** Müşteri talep etmesi durumunda, analiz sonuçları uygun olan numunelerin kalan kısmı tutanak karşılığında firmaya iade edilir. Analiz sonucu olumsuz çıkan, dondurulmuş, işlenmiş ürünler ile tamamı analizde kullanılan numunelerin iadesi yapılmaz.
- 6.4.** Raporlandırma sonrası aksi belirtilmedikçe numuneler 15 gün sonra imha edilir.
- 6.5.** Raporlandırma sonrasında müşteri 15 gün içerisinde yapılan analize itiraz edebilir. Analiz sonrası numunenin analize alınmasına engel bir durum bulunmadığı hallerde itiraz ettiği analiz için analiz ücretini öder ve bir dilekçe ile AGKLM'ne isteğini bildirir.
- 6.6.** Raporun kargo ile gönderilmesi istendiğinde, analiz raporu sadece dilekçede belirtilen adrese gönderilir. Kargo ile gönderiminde doğabilecek müşteri gizliliğinin korunamamasından laboratuvarımız sorumlu değildir.
- 6.7.** İşbu Sözleşme şartlarından doğan her türlü anlaşmazlıklarda Antalya Mahkemeleri yetkilidir.

7. Müşteri Bilgilerinin Gizliliği

- 7.1.** Laboratuvarımız, faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi süresince elde edilen veya oluşturulan bütün bilgilerin yönetiminden yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumludur. AGKLM, müşteriye ait bilgileri kamuya açık hale getirmeden önce müşteriye resmi yazı ile bilgilendirilir. Bilginin (rapor sonuçları vb.) müşteri tarafından kamuya açık hâle getirildiği veya AGKLM ile müşteri arasında anlaşma olduğu durumlar hâric (ör. şikâyetlere cevap verilmesi amaçlı), diğer tüm bilgilerin özel bilgi olduğu değerlendirilir, bu bilgiler mahrem bilgi kabul edilir ve 3. tarafların bu bilgilere erişimine izin verilmez. Ancak kanun, mevzuat vb. standart ile çakışırsa yasal yükümlülükler geçerlidir.
- 7.2.** AGKLM gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri ya da ilgili şahıs, açıklanacak bilgi konusunda Laboratuvar Yönetimi tarafından resmi yazı ile haberdar edilir.
- 7.3.** Müşteri dışındaki (ör. şikâyetçi, düzenleyici merciler) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler, müşteriyle AGKLM arasında gizli kalır. Bu bilgilerin sağlayıcısı (kaynak) AGKLM'nce gizli tutulur ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmaz.
- 7.4.** Yasal olarak gereken haller dışında; komite üyeleri, yükleniciler, dış kuruluş personeli veya AGKLM adına faaliyet gösteren şahıslar da dâhil tüm çalışanlar, AGKLM faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi sırasında elde edilen ya da oluşturulan tüm bilgileri gizli tutmaktan sorumludur.

8. Karar Kuralı

Analiz sonuçları için uygunluk değerlendirmesi istenildiği durumlarda, TS EN ISO/IEC 17025: 2017 standardı gereği karar kuralının nasıl uygulanacağı, değerlendirmenin nasıl yapılacağı gibi bilgileri vermektedir. Karar Kuralı Talimatı'na AGKLM web sitesinden ulaşılabilir.

Karar Kuralı: Belirlenmiş bir gerekliliğe uygunluğu belirtirken, ölçüm belirsizliğinin nasıl hesaba katılacağını açıklayan kuraldır. (TS EN ISO/IEC 17025: 2017 madde 3.7.) Yasal otorite, kanunlar yada müşterinin aksi bir talebi olmadığı sürece laboratuvarımız uygunluk değerlendirmesi yaparken Basit Kabul Kuralı (Paylaşılan Risk Kuralı)'nı uygulayacaktır ve analiz raporlarında ifade edecektir. Basit Kabul Kuralı (Paylaşılan Risk Kuralı): Eğer ürün veya deney standardı, laboratuvar raporunda uygunluk bildirimini zorunlu kılar ancak ilgili standartta veya mevzuatta uygunluğun değerlendirilmesinde güven düzeyinin ve ölçme belirsizliğinin etkilerine ilişkin herhangi bir bilgi yok ise laboratuvar güven düzeyi ve ölçüm belirsizliğini göz önünde bulundurmaksızın elde edilen deney sonucunu yalnızca belirtilmiş sınırlar içinde olup olmadığını uygun veya aykırı şeklinde değerlendirmesini yapabilir. Bu kural genellikle paylaşılan risk olarak adlandırılır, çünkü son kullanıcı bazı riskler alır.

FERAGAT BEYANI

Numune, aşağıda belirtilen numune kabul kriterlerine uygun şartlarda getirilmemiştir. Bundan dolayı, analiz talep eden müşteri, talep ettiği analiz sonuçlarının numuneden kaynaklı olarak etkilenebileceği konusunda bilgilendirilmiştir. Müşterinin analiz talebi "şartlı kabul" yapılarak gerçekleştirilecektir.

Talep edilen analizler bakımından, raporda numune sebebi ile hangi sonuçların etkilenebileceği ve sonuçlardaki sapmadan laboratuvarımızın sorumlu olmadığına dair bu Feragat Beyan Formu eklenecektir.

Numune kabul aşamasında işbu feragat beyanına konu numunede tespit edilen (numunenin uygun olmama durumu ile ilgili) hususlar ve/veya (varsa) talep edilen analizler ile ilgili müşteri tarafından sağlanan bilgiler aşağıda belirtilecektir.

Gerçekleşen Sapma			
Ambalaj <input type="checkbox"/>	Sıcaklık <input type="checkbox"/>	Miktar <input type="checkbox"/>	Diğer <input type="checkbox"/>
Sapmalardan Etkilenecek Sonuçlar			

Numunenin, laboratuvar NUMUNE KABUL KRİTERLERİ'nde belirtilen koşullara uymaması sebebi ile yukarıda tarafıma bildirilmiş olan sapmalardan doğacak sonuçları kabul ediyorum. Bu şartlar altında analizlerin yapılmasını talep eder ve çıkan sonuçları kabul ettiğimi beyan ederim.



ANTALYA GIDA KONTROL
LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ

ÖZEL İSTEK ANALİZ BAŞVURU FORMU

Doküman Kodu	NKR-FR-06
İlk Yayın Tarihi	22.07.2005
Revizyon Tarihi	21.04.2026
Revizyon No	17
Sayfa No	3/3

ANTALYA GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ'NE

Laboratuvarınıza getirilen/gönderilen adet numunede aşağıda belirtilen analizlerin yapılmasını istiyorum.

Numuneyi Gönderen Kişi /Kuruluş (Raporun Düzenleneceği Kişi/Kuruluş)			
Adı Soyadı veya Firma Adı			
Adresi			
Tel, e-posta			
TC Kimlik No-Doğum Tarihi (gg.aa.yyyy) veya Vergi No (Zorunlu)			
Rapor Teslim Şekli	Posta <input type="checkbox"/>	Elektronik Ortam (KEP vb) <input type="checkbox"/>	Elden <input type="checkbox"/>
Analiz metodları, ücretleri ve numune kriterleri hakkında bilgilendirildim, laboratuvarınızda uygulanmakta olan analiz metodunu ve ücretini kabul ediyorum			Evet <input type="checkbox"/> Hayır <input type="checkbox"/>
Analiz tekrarı için ikincil numune mevcut.			Evet <input type="checkbox"/> Hayır <input type="checkbox"/>
Analiz bitiminde artan numuneyi geri istiyorum.			Evet <input type="checkbox"/> Hayır <input type="checkbox"/>
Analiz sonuçlarının..... göre değerlendirilmesini istiyorum.			Evet <input type="checkbox"/> Hayır <input type="checkbox"/>
Analiz sonuçlarının uygunluk değerlendirmesinde ölçüm belirsizliğinin <input type="checkbox"/> pozitif yönde <input type="checkbox"/> negatif yönde <input type="checkbox"/> müşteri lehine kullanılmasını istiyorum.			Evet <input type="checkbox"/> Hayır <input type="checkbox"/>
Analiz sonuçları için uygunluk değerlendirmesi istenildiği durumlarda, TS EN ISO/IEC 17025: 2017 standardı gereği karar kuralının nasıl uygulanacağı, değerlendirmenin nasıl yapılacağı gibi bilgileri vermektedir. 1-Özel istek numunelerinde müşteri tarafından uygunluk değerlendirmesi talep edilen şartname/standart/kodeks/yönetmelik/tebliğde karar kuralı var ise laboratuvarımız o kuralı uygular ve değerlendirme yapar. 2-Uygunluk değerlendirmesi talep edilmediği veya boş bırakıldığı durumda analiz raporunda uygunluk değerlendirmesi yapılmaz.			

NUMUNE ve ANALİZ BİLGİLERİ

Rapor No			
Cinsi			
Ambalajı			
Miktarı			
Sıcaklığı			
Üretim Tarihi(*)			
Son Tüketim Tarihi(*)			
Seri - Parti No(*)			
Üretici Firma Adı(*)			
İSTENİLEN ANALİZLER			

(*) Tüketime hazır orijinal ambalajlı ürünlerde yazılmakla birlikte firmaların kendi beyanları da yazılabilir, ancak bu durum raporda "Numune bilgileri müşteri tarafından beyan edilmiştir" ibaresi ile belirtilir.

Bu formda yazılı bilgileri ve şartları okudum, anladım ve kabul ediyorum. Analiz Raporunun yukarıda beyan ettiğim bilgilere göre düzenlenmesi için arz ederim.

Numuneyi Teslim Alan
Adı Soyadı/İmza
Tarih/Saat

Numuneyi Teslim Eden
Adı Soyadı/İmza
Tarih/Saat
Lütfen formun 1. ve 2. sayfalarını da imzalayınız.

AÇIKLAMA: