



**AFYONKARAHİSAR
GIDA KONTROL LABORATUVAR
MÜDÜRLÜĞÜ**

Yürürlük Tarihi 01.03.2023

Kodu F.P.10.04

Rev. No / Tarihi -/-

Sayfa 1/1

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU

Tarih:

Ankete Katılan Kurum/Kuruluş/Kişi :	Telefon :	E-Mail :
--	------------------	-----------------

*Yukarıdaki bilgiler isteğe bağlı olarak doldurulur.

Not: Anketi doldururken lütfen "X" ile işaretleyiniz.		Çok İyi	İyi	Orta	Zayıf	Kötü
1-	Kurumumuzla iletişimi kolayca sağlayabiliyor musunuz?					
2-	Personelin telefonda veya yüz yüze yapılan görüşmelerde müşteri ile iletişimdeki düzeyini nasıl buluyorsunuz?					
3-	Numune kabul hizmetlerinden memnun musunuz?					
4-	Numune işlemleri, analiz metotları ve ücretler hakkında bilgilendiriliyor musunuz?					
5-	Başvuru işlemlerinizin tamamlanma süresini nasıl buluyorsunuz?					
6-	Kurumumuzdan talep ettiğiniz analiz veya analizlerin sonuçlanma süresinden memnun musunuz?					
7-	Analiz hizmetleri sonucunda hazırlanan raporlar anlaşılır mı ve istenilen bilgileri içeriyor mu?					
8-	Aldığınız hizmette tarafsızlık, gizlilik ve dürüstlük ilkelerine özen gösteriliyor mu?					
9-	Kurumumuzdan aldığınız hizmetin güvenilirliği hakkındaki düşünceniz nedir?					
10-	Aldığınız hizmet ile ilgili sorun yaşadığınızda verdiğimiz destek hizmetlerden memnun musunuz?					
	Laboratuvarımızın hizmet kapsamında olmayıp da ihtiyaç duyduğunuz veya yapılmasını istediğiniz analizler varsa lütfen bunları belirtiniz.					
	Diğer Görüş ve Önerileriniz					

DEĞERLENDİRME

(Bu bölüm Kurumumuz tarafından doldurulacaktır)

Değerlendirme Tarihi :	Toplam Puan :	Anket No :
-------------------------------	----------------------	-------------------