

	AFYONKARAHİSAR GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ	Yürürlük Tarihi	03.01.2019
		Kodu	F.P.09.02
		Rev. No / Tarihi	07/06.01.2026
		Sayfa	2/2
ÖZEL İSTEK FORMU			

AÇIKLAMALAR:

- 1- Talebin kabulü ve numune/numunelerin analize alınması; analiz ücretinin ödendiği ve numune ile ilgili gerekli evrakların eksiksiz olarak Afyonkarahisar GKLM' ne teslim edildiği tarihten itibaren başlar. Ücret ödenmemesi ve/veya evrak eksikliği giderilmediği takdirde analize başlanmaz ve sebebi bu olan gecikmelerden Afyonkarahisar GKLM sorumlu değildir. 7 gün içerisinde ücreti yatırılmayan özel istek numuneleri imha edilir ve raf ömrünü doldurmuş, bozulmuş, kokuşmuş, analize alınma vasfını yitirmiş numuneler için bu süre beklenmez.
- 2- Teklifimizi kabul etmeniz durumunda bu formu imzalayıp elden teslim etmeniz gerekmektedir. Elden teslim edilemeyen durumlarda formu imzalayıp 0272 213 79 15'e fakslayınız veya afyon.gidalab@tarimorman.gov.tr adresine mail atınız.
- 3- Analize uygun şekilde numune alma ve numunenin bütünü temsil etmesi müşteri sorumluluğundadır. Numune alma işlemi, Müdürlüğümüz faaliyet alanında yer almamaktadır ve Müdürlüğümüzde yapılan analizlerde taşeron kullanılmamaktadır.
- 4- Yukarıdaki tabloda bulunan numuneye ait bilgiler tarafınızca verilen beyan esas kabul edilerek Muayene ve Analiz Raporunda yer alacak olup, sorumluluğu müşteriye aittir. Bu bilgilerden dolayı oluşacak herhangi bir sorundan Afyonkarahisar GKLM sorumlu tutulamaz.
- 5- Muayene ve Analiz Raporunun elden teslim edilebilmesi için analiz sonuçlarının gizliliğini sağlamak üzere kimlik beyan edilmesi zorunludur. Muayene ve Analiz Raporunun kargo ile gönderilmesi istenmesi halinde dilekçede belirtilen adrese karşı ödemeli olarak gönderilir, kargo, faks veya e-posta ile gönderilmesi istenmesi durumunda gönderimden doğabilecek müşteri gizliliğinin korunamamasından Afyonkarahisar GKLM sorumlu değildir.
- 6- Yukarıda belirtilen numuneye düzenlenecek muayene ve analiz raporu, müşteri tarafından adli ve idari işlemlerde ve reklam aracılığıyla kullanılamaz.
- 7- Analiz sonucu uygun çıkan ve rapor çıkış tarihi itibarıyla 15 gün içerisinde teslim alınmayan numuneler imha edilir. Analiz sonucu uygun çıkmayan özel istek numuneleri ise müşteri talebi olsa dahi iade edilmez, 15 günlük bekleme süresi sonunda imha edilir.
- 8- Özel istek muayene ve analiz raporlarında uygunluk değerlendirmesi TGK veya mevzuata göre istenirse ölçüm belirsizliği müşteri talebi doğrultusunda web sayfamızda yayınlanan karar kuralı talimatında belirtilen şekilde uygulanır. Talep edilen analiz sonucunun değerlendirilmesi ile ilgili yasal mevzuat mevcut değil ise değerlendirme yapılmaz.
- 9- Müşteri ile sözleşme imzalanıp fatura işlemleri tamamlanmış olan ve GKLS sisteminde işleme alınıp birimlere sevk işlemleri tamamlanarak analizleri başlayan numuneler için müşteri herhangi bir nedenle analizin durdurulmasını talep edemez. Böyle bir durumda herhangi bir analizden vazgeçilmesi ve analiz ücretinin geri ödenmesi mümkün değildir.
- 10- Numunenin, laboratuvarımız "Numune Kabul Kriterleri" nde belirtilen koşullara uymaması sebebi ile şartlı kabul ile kabul edilmesi durumlarında "Feragat Beyanı" doldurulur.
- 11- Laboratuvarımız faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi süresince elde edilen veya oluşturulan müşteriye ait bütün bilgilerin yönetiminden, yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumlu olup, müşteri gizliliği ile ilgili hususları güvence altına alır. Müşteriye ait bilgiler kamuya açık hale getirilmeden önce müşteri bilgilendirilir. Yasal otorite (Mahkemeler, Resmi otoriteler (Bakanlıklar vb.)) ve denetim kuruluşları (TÜRKAK, TSE vb.) müşterinin haberi olmadan müşteriye ait bilgilere ulaşmak isterse, laboratuvar müşteriye haber vermeden müşteri bilgilerini yasal otorite ile paylaşabilir.
- 12- Laboratuvarın kullanım izni aldığı TÜRKAK akreditasyon markasını, müşteriler, hizmet alımı yapılan kuruluşlar veya herhangi bir üçüncü taraf kullanamaz.
- 13- Müşteri Muayene ve Analiz Raporu düzenlendikten sonra 15 gün içerisinde yapılan analize itiraz edebilir. Analiz sonrası arta kalan numunenin analize alınmasına engel bir durum bulunmadığı hallerde itiraz ettiği analiz için analiz ücretini öder ve bir dilekçe ile Afyonkarahisar GKLM' ne talebini bildirir.
- 14- İşbu Sözleşme şartlarından doğan her türlü anlaşmazlıklarda Bakanlığımızın belirleyeceği Mahkemeler yetkilidir.
- 15- <https://gidalab.tarimorman.gov.tr/afyonkarahisar> web adresimizden Müşteriye Sunulan Hizmetler ile ilgili tüm işlemlere ulaşabilirsiniz.

Yukarıdaki maddeleri ve hizmet esaslarını okudum. Afyonkarahisar GKLM şartlarını, talep ettiğim analizlerde laboratuvarınızda uygulanacak metotları ve analiz ücretini kabul ediyorum. Numune kabul esasları, analizlerin hangi metotlarla yapılacağı, analiz süreleri ve analiz ücretleri ile yukarıda yazan açıklamalar hususunda bilgilendirildim, bu formun sözleşme niteliğinde olduğunu biliyor, kabul ve teyit ediyorum.

Yukarıda belirtmiş olduğum bilgiler doğrultusunda, getirmiş olduğum numunelerin analizlerinin yapılarak düzenlenecek raporun tarafıma bildirilmesini arz ederim.

Kabul/Teyit Eden	Numuneyi Teslim Alan
Adı Soyadı	Adı Soyadı
Tarih/İmza	Tarih/İmza