

	GİZLİLİK	Doküman Kodu	AGKL-PL-4.2
		Revizyon	00
		Yürürlük Tarihi	15.05.2019
	ADANA GIDA KONTROL LABORATUVARI	Sayfa	1/1

4.2. Gizlilik

4.2.1. Laboratuvarımız, faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi süresince elde edilen veya oluşturulan bütün bilgilerin yönetiminden yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumludur. Laboratuvarımız, müşteri bilgilerini kamuya açık hâle getirmez; bunu ancak Bakanlık yapar. Bilginin müşteri tarafından kamuya açık hâle getirildiği veya laboratuvarla müşteri arasında anlaşma olduğu durumlar hâriç (örneğin şikâyetlere cevap verilmesi amaçlı), diğer tüm bilgiler özel bilgi olarak kabul edilir. Etik açıdan da personel, görevlerinin ifası sırasında ya da bu görevlerin sonucu olarak elde ettikleri resmi veya gizli nitelikteki bilgileri; kendilerine, yakınlarına veya üçüncü kişilere doğrudan veya dolaylı olarak ekonomik, siyasal veya sosyal nitelikte bir menfaat elde etmek için kullanmazlar. Görevdeyken ve görevden ayrıldıktan sonra yetkili makamlar dışında hiçbir kurum, kuruluş veya kişiye açıklamazlar.

4.2.2. Laboratuvarın gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri ya da ilgili şahıs, açıklanacak bilgi konusunda haberdar edilir.

4.2.3. Müşteri dışındaki (örneğin şikâyetçi, düzenleyici merciler) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler, müşteriyle laboratuvar arasında gizli tutulur. Bu bilgilerin sağlayıcısı (kaynak) laboratuvarca gizli tutulur ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmaz.

4.2.4. Yasal olarak gereken haller dışında; tüm çalışanlar ve yükleniciler, dış kuruluş personeli veya laboratuvar adına faaliyet gösteren şahıslar vb, laboratuvarın faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi sırasında elde edilen ya da oluşturulan tüm bilgileri gizli tutacaklarına dair taahhütte bulunurlar.